

[

**Взрослые и дети,**  
или Как преодолеть  
трудности в общении?



Москва  
Педагогический университет  
«Первое сентября»

---

Светлана Разумовна Петрухина  
Галина Андреевна Стюхина

**Взрослые и дети,**  
или Как преодолеть трудности в общении

Педагогический университет  
«Первое сентября», 2012. – 56 с.

*Учебно-методическое пособие*

*Редактор* В.П. Арсланьян

*Корректор* О.Е. Русакова

*Обложка* И.Е. Лукьянов

*Макет* Т.Е. Белкина

*Иллюстрации* фотобанк shutterstock

*Компьютерная верстка* Н.П. Чернявская

Подписано в печать 20.02.2012

Формат 60×90<sup>1/16</sup>. Гарнитура Charter, Helios

Печ. л. 3,5

Тираж 1000. Заказ №

Педагогический университет «Первое сентября»,

ул. Киевская, 24, Москва, 121165

edu.1september.ru

© Г.А. Стюхина, 2012

© С.Р. Петрухина, 2012

© Педагогический университет «Первое сентября», 2012

## Что нужно знать, чтобы правильно общаться с детьми

В процессе ежедневного взаимодействия с детьми взрослые иногда оказываются в ситуациях, когда они не понимают действий и поступков ребенка. Даже самые послушные дети в кризисные периоды своего развития становятся неуправляемыми и в такие моменты очень сложно найти с ними общий язык, договориться о чем-либо.

Психологическая компетентность взрослых во многом определяется умением выстраивать доброжелательные, бесконфликтные отношения с детьми. А если этого не происходит, то чаще всего виновными «назначают» детей, которые «не умеют себя правильно вести», «не уважают взрослых», «стали неуправляемыми» и т.д.

Но в большинстве случаев (за исключением явной патологии) не существует отдельно взятых проблем ребенка. Так называемые «проблемы ребенка» (те же самые грубость, лживость), в сущности, являются проблемами отношений взрослых (родителей, других родственников и педагогов) с детьми.

Испытывая растерянность при столкновении с непослушанием, протестным поведением детей мы часто задаем себе примерно следующие вопросы: «Что я сделал не так? Как найти подход к ребенку? Как наладить с ним отношения?»

Поиск ответов на эти и подобные вопросы связан, во-первых, со знанием общих правил организации взаимодействия с детьми, во-вторых, с пониманием возрастных закономерностей развития личности ребенка на разных этапах его жизненного пути.

Говоря об общих закономерностях построения конструктивного общения взрослых, следует отметить, что основой для эффективного взаимодействия с детьми различного возраста являются эмоциональные отношения, которые строятся на *привязанности ребенка и ответных чувствах взрослых.*

В частности, В.В. Столин выделяет три параметра отношений, влияющих на проявление любви родителей к своему ребенку: 1) симпатия – антипатия; 2) уважение – неуважение; 3) близость – отдаленность<sup>1</sup>.

Сочетание этих аспектов отношений позволяет описать некоторые **типы родительской любви**.

Наиболее оптимальным вариантом отношения является так называемая *действенная любовь*, которая сочетает в себе симпатию, уважение и близость. При таком варианте отношений к ребенку формула семейного воспитания может быть выражена словами: «Хочу, чтобы мой ребенок был счастлив, и буду помогать ему в этом».

Одним из вариантов отношения может быть *отстраненная любовь*, при которой родители испытывают симпатию и уважение к ребенку, но в общении с ним сохраняется большая дистанция: «Смотрите, какой у меня прекрасный ребенок, жаль, что у меня не так много времени для общения с ним». В этом случае ребенку не хватает общения с родителями, внимания с их стороны.

Неблагоприятными вариантами родительского отношения к детям являются так называемая *действенная жалость* (симпатия, близость, но отсутствие уважения) – «Мой ребенок не такой, как все. Хотя мой ребенок недостаточно умен и физически развит, но все равно это мой ребенок и я его люблю» и *любовь по типу снисходительного отстранения* (симпатия, неуважение, большая межличностная дистанция): «Нельзя винить моего ребенка в том, что он недостаточно умен и физически развит».

Наиболее травмирующими для детского развития вариантами отношений являются *отвержение и презрение*, при которых ребенок чувствует антипатию, неуважение со стороны родителей, нежелание общаться с ним («Этот ребенок вызывает у меня неприятные чувства и нежелание иметь с ним дело»). Ребенок при таком отношении чувствует себя нелюбимым, испытывает разочарование и страх быть отвергнутым другими людьми.

Представленная типология родительского отношения к детям может быть использована, в некоторой степени, и для

<sup>1</sup> Столин В.В. Семья в психологической консультации: Опыт и проблемы психологического консультирования / Под ред. А.А. Бодалева, В.В. Столина. – М.: Педагогика, 1989.

характеристики взаимодействия между педагогами и детьми. Важно, чтобы ребенок чувствовал, что к нему относятся с симпатией, его уважают и хотят с ним взаимодействовать.

Важной задачей взрослых является создание у детей уверенности в том, что их уважают, о них заботятся. Это является условием правильного формирования психического мира человека, воспитания основ нравственного поведения.

Для формирования такой уверенности в общении с детьми взрослым необходимо соблюдать **правило безусловного принятия** (правило «трех П»)<sup>2</sup>.

**Понимание** означает умение видеть ребенка «изнутри», умение взглянуть на мир одновременно с двух точек зрения: своей собственной и ребенка. Например, отказ отвечать у доски может быть воспринят педагогом как проявление упрямства, желание досадить педагогу. Взгляд на эту ситуацию в соответствии с принципом понимания допускает рассмотрение гораздо большего количества альтернатив для объяснения поведения ученика. Педагог понимает, что в основе такого поступка ребенка может лежать страх, неуверенность в себе или желание сообщить о наличии каких-то проблем. В зависимости от того толкования, которое получает поступок ученика, действия педагога будут различны.

### **Задание для самостоятельной работы**

«Таня М., ученица 7 класса, в течение трех недель отсутствовала на уроках. После разговора классного руководителя с мамой выяснилось, что все это время Таня М. по утрам уходила в школу и возвращалась из школы в положенное время. При этом девочка показывала маме дневник с оценками, делала домашние задания и рассказывала о тех событиях, которые якобы происходили в школе. На вопросы взрослых о причинах подобного поведения Таня отвечала молчанием».

- Что может быть причиной такого поведения девочки?
- Назовите не менее пяти возможных причин подобного поведения.

<sup>2</sup> Психология воспитания / А.Д. Грибанова, В.К. Калинин, Л.М. Кларица; Под ред. В.А. Петровского. – 2-е изд. – М.: Аспект Пресс, 1995.

**Принятие** – это положительное отношение к ребенку, его индивидуальности независимо от того, радует он взрослых в данный момент или нет. Это означает: «Я отношусь к тебе хорошо, независимо от того, справился ли ты с этим заданием или нет!».

Принятие означает, что ребенка принимают таким, какой он есть на самом деле, возможно, не слишком умным, доставляющим массу хлопот и неприятностей.

Под принятием понимается признание права ребенка на присущую ему индивидуальность, непохожесть на других, в том числе непохожесть на родителей.

Данный принцип обеспечивает детям чувство, что их принимают и любят независимо от ситуации успеха или неуспеха, в которых они могли оказаться.

Например, реакция родителей на неудовлетворительную оценку ребенка: «Я так и знал, ничего хорошего мы от тебя и не ждали» – является примером неприятия ребенка. В этой ситуации важно показать, что, несмотря на неуспех, взрослые положительно воспринимают личность ребенка, верят в то, что он сможет исправить ситуацию: «За выполнение задания ты получил двойку. Нужно подумать, как ты ее сможешь исправить?».

Для формирования у ребенка чувства принятия взрослым следует категорически отказаться от негативных оценок личности и качеств его характера: «Вот бестолковый! Сколько раз можно объяснять!», «Ты что глупый? Не можешь выполнить простое задание!», «Любой на твоём месте уже уроки сделал бы, а ты...!». Каждое такое высказывание, даже если оно является справедливым по своей сути, наносит удар по положительному самовосприятию ребенка, препятствует налаживанию контакта с ним.

**Признание** – это предоставление ребенку права в решении тех или иных проблем, права на совещательный голос. Этот принцип означает не одинаковость взрослого и ребенка, а равноценность их потребностей, желаний, позиций взаимодействия. Вместо высказываний вроде «Вот, бери...» или «Ешь это...» лучше всего предоставлять ребенку альтернативу, предлагать выбор: «Что тебе дать – это или то?».

### Задание для самостоятельной работы

● Переформулируйте высказывания взрослых таким образом, чтобы они выражали принятие ребенка, оказавшегося в ситуации неуспеха.

Пример:

**А.** «Ты такой медлительный. Из-за тебя вечно опаздываем».

**Б.** «Сегодня ты опоздал на первый урок. Надеюсь, что больше это не повторится. Может быть, стоит вечером собирать портфель, чтобы не тратить на это время утром?»»

**А.** «Мне надоели твои глупые выходки!»

**Б.** ....

**А.** «Как можно быть таким непонятливым!»

**Б.** ...

**А.** «Ты далеко не лучший ученик в классе».

**Б.** ....

**А.** «Что из того, что ты получил пятерку по математике? Задачи решать ты так и не умеешь!»

**Б.** ....

**А.** «Почему ты такой необщительный? У тебя даже друга нет!»

**Б.** ....

Выразить к ребенку положительное отношение, показать ему, что его слышат и понимают, взрослые могут, используя в общении **правила эффективного слушания**, сформулированные Ю.Б. Гиппенрейтер<sup>3</sup>. Рассмотрим подробнее некоторые из них.

*Уделяйте общению с ребенком специальное время.* Слушайте его внимательно, не отвлекаясь на посторонние дела, реагируйте на ту или иную информацию, которую сообщает ребенок (жестами, выражением лица, вопросами). Отложите свои дела, отключитесь от всего постороннего и обратите внимание на ребенка.

<sup>3</sup> Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? – М.: Сфера, 2003.

**Сохраняйте терпение, когда дети не могут сразу что-то сказать.** Так как их головы переполняют новые мысли и слова, то им всегда нужно больше времени на то, чтобы сложить их во фразы. А когда детей переполняют эмоции, то процесс становится еще труднее.

**Помните о том, какое впечатление и влияние на ребенка могут оказать ваши слова.** Дети очень чувствительно реагируют на замечания, в том числе и на невербальные выражения эмоций. Тон голоса, выражение лица, нахмуренные брови или улыбки – все влияет на то, как ребенок воспримет реакцию взрослого.

**Задавайте вопросы, чтобы показать свою заинтересованность и участие.** Пусть они будут простыми и короткими. Вопросы, задаваемые взрослыми, также помогают детям развивать в себе умение правильно слушать.

**Используйте формулу «Я-сообщения».** «Когда ты... (действие ребенка), я чувствую... (свои чувства), потому что... (объяснение, почему действия ребенка вызывают описанные чувства). Мне бы хотелось, чтобы... (описание желаемого хода развития событий, обозначение своей роли и роли ребенка). Например: «Когда ты перебиваешь меня во время урока, я сержусь, так как твои вопросы мешают мне сосредоточиться и объяснить новую тему. Мне бы хотелось, что бы задавал вопросы после того, как я закончу объяснение».

Применение правил эффективного общения способствует установлению открытых, доверительных отношений с детьми и позволяет им чувствовать понимание и принятие со стороны взрослых.



### Задание для самостоятельной работы

● Выберите из приводимых ниже ответов те, которые больше всего отвечают «Я-сообщению».

**1.** «На уроке учитель делает замечание ученику. Но тот продолжает отвлекать соседа по парте разговорами. Учитель начинает сердиться».

- 1 Да сколько же раз тебе надо говорить! Прекрати!
- 2 Я начинаю сердиться, когда приходится повторять одно и то же.
- 3 Я больше не намерен терпеть! Когда ты начнешь слушать, что тебе говорят?

**2.** «Во время разговора двух взрослых ребенок то и дело прерывает их, желая привлечь к себе внимание».

- 1 Мне трудно беседовать, когда меня прерывают, так как я не могу закончить свою мысль. Подожди, когда мы закончим разговаривать.
- 2 Ты мне мешаешь, прекрати меня перебивать.
- 3 Ты не можешь заняться чем-нибудь другим, пока я разговариваю?

**Комментарии к заданию:** «Я-сообщения» – это ответы 1.2 и 2.1.

При общении с детьми также важно избегать **типичных ошибок**, к которым относятся, в частности, следующие<sup>4</sup>.

**Приказы, команды:** «Сейчас же перестань!»; «Убери!»; «Чтобы больше я этого не слышал!»; «Замолчи!» сообщают ребенку о том, что взрослые не желают вникнуть в его проблемы, не уважают его самостоятельность. Такие слова вызывают чувство несправедливости, а то и «брошенности в беде». В ответ дети обычно сопротивляются, «бурчат», обижаются, упрямятся.

**Предупреждения, предостережения, угрозы:** «Если ты не прекратишь плакать, я уйду»; «Смотри, как бы не стало хуже»; «Еще раз это повторится, и я возьмусь за ремень!». Чаще всего угрозы бессмысленны, так как не содержат информации о том,

<sup>4</sup> Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как?

как можно исправить ситуацию. А при частом повторении дети к ним привыкают и перестают на них реагировать.

**Мораль, нравоучения, проповеди:** «Ты обязан вести себя как подобает»; «Ты должен уважать взрослых». Обычно дети из таких фраз не узнают ничего нового. Они лишь чувствуют давление внешнего авторитета, иногда вину, иногда скуку, а чаще всего все вместе взятое.

**Советы, готовые решения:** «А ты возьми и скажи...»; «По-моему, нужно пойти и извиниться»; «Я бы на твоём месте дал сдачи». Дети не склонны прислушиваться к подобным советам, а иногда они открыто восстают. За негативными реакциями ребенка стоит желание быть самостоятельным, принимать решения самому. Ведь каждый раз, советуя что-либо ребенку, родители как бы сообщают ему, что он еще мал и неопытен, а они умнее его, знают все наперед...

**Доказательства, логические доводы, нотации, «лекции»:** «Пора бы знать, что перед едой надо мыть руки»; «Без конца отвлекаешься, вот и делаешь ошибки»; «Сколько раз тебе говорила! Не послушалась – пеняй на себя!». И здесь дети в лучшем случае перестают слышать взрослых, возникает та ситуация, которую психологи называют «смысловым барьером» или «психологической глухотой».

**Критика, выговоры, обвинения:** «На что это похоже!»; «Всё из-за тебя»; «Зря я на тебя понадеялась». Никакой воспитательной роли такие фразы не играют. Они вызывают у детей либо активную защиту: ответное нападение, отрицание, озлобление; либо уныние, подавленность, разочарование в себе и в своих отношениях с родителями. В этом случае у ребенка формируется низкая самооценка; он начинает думать, что он и в самом деле плохой, безвольный, безнадежный, что он неудачник.

**Похвала:** «Молодец, ты просто гений!»; «Ты у нас самая красивая (умная, способная)!». После всего сказанного рекомендация не хвалить ребенка звучит неожиданно и странно. Чтобы разобраться в кажущемся противоречии, надо учесть, что в похвале всегда есть элемент оценки. Чем плоха похвала-оценка? Во-первых, ребенок скоро начинает понимать: где похвала, там и выговор. Хваля в одних случаях, его осудят в других.

Во-вторых, ребенок может стать зависимым от похвалы: ждать ее, искать ее («А почему ты меня сегодня не похвалила?»). Или он может заподозрить, что Вы неискренни, то есть хвалите его из каких-то своих соображений. Намного лучше искренне выразить собственное чувство, например: «Я так рад (а) за тебя».

**Обзывание, высмеивание:** «Плакса-вакса»; «Не будь лапшой», «Какой же ты лентяй!». Все это – лучший способ оттолкнуть ребенка и «помочь» ему разувериться в себе. Как правило, в таких случаях дети обижаются и защищаются: «Пусть лапша»; «Ну и буду таким!».

**Догадки, интерпретации:** «Я знаю, это все из-за того, что ты...»; «Небось, опять подрался»; «Я вижу, что ты меня обманываешь...». Одна мама любила повторять своему сыну: «Я вижу тебя насквозь и даже на два метра под тобой!». За этим может последовать лишь защитная реакция, желание уйти от контакта.

**Выспрашивание, расследование:** «Нет, ты все-таки скажи»; «Что же все-таки случилось?»; «Я все равно узнаю»; «Ну почему ты молчишь?». Удержаться в разговоре от расспросов трудно. И все же лучше постараться вопросительные предложения заменить на утвердительные. Например, вместо «Почему ты злишься?» лучше сказать: «Я чувствую, что ты злишься». Для переживающего ребенка эта разница велика: вопрос звучит как холодное любопытство, а утвердительная фраза – как понимание и сочувствие, участие.

**Сочувствие на словах, уговоры, увещевания.** Конечно, ребенку нужно сочувствие. Но иногда слова «я тебя понимаю», «я тебе сочувствую» могут прозвучать слишком формально. Может быть, вместо этого просто помолчать, прижав его к себе. А во фразах типа: «Успокойся, не обращай внимания!»; «Ничего страшного» – он может услышать пренебрежение к его заботам, отрицание или преуменьшение его переживаний.

\* \* \*

Таким образом, одним из основных условий создания атмосферы доверия в отношениях с детьми является их безусловное принятие со стороны взрослых, а также их умение использовать навыки общения, благодаря которым дети могли бы чувствовать, что их не только понимают, но и уважают. Рассмотренные выше правила построения конструктивного общения являются

универсальными и могут быть использованы при взаимодействии с детьми различного возраста. Но в то же время следует отметить, что на каждом этапе возрастного развития имеются специфические, типичные для данного возраста проблемы, с решением которых сталкиваются взрослые.

### **Задание для самостоятельной работы**<sup>5</sup>

- С помощью предлагаемых вопросов попробуйте определить свое собственное отношение к детям. Внимательно прочтите вопросы. Выберите вариант ответа, который характеризует тип поведения, который Вы выбираете чаще всего, оказываясь в подобной ситуации.

#### **Варианты ответов:**

- А** – могу и всегда так поступаю;
- Б** – могу, но не всегда так поступаю;
- В** – не могу.

#### **Можете ли Вы:**

- 1 В любой момент оставить все свои дела и заняться ребенком?
- 2 Посоветоваться с ребенком, невзирая на его возраст?
- 3 Признаться ребенку в совершенной по отношению к нему ошибке?
- 4 Извиниться перед ребенком в случае своей неправоты?
- 5 Овладеть собой и сохранить самообладание, даже если поступок ребенка вывел Вас из себя?
- 6 Поставить себя на место ребенка?
- 7 Поверить хотя бы на минуту, что Вы добрая фея (принц)?
- 8 Рассказать ребенку поучительный случай из детства, представляющий Вас в невыгодном свете?
- 9 Всегда воздерживаться от употребления слов и выражений, которые могут ранить ребенка?
- 10 Пообещать ребенку исполнить его желание за хорошее поведение?
- 11 Выделить ребенку один день, когда он может делать что желает и вести себя как хочет, и ни во что не вмешиваться?
- 12 Не прореагировать, если Ваш ребенок ударил, грубо толкнул или просто незаслуженно обидел другого ребенка?
- 13 Устоять против детских просьб, если уверены, что это каприз?

<sup>5</sup> Родительские собрания в начальной школе: Ч. 2. / Сост.: Горбунова Н.А. – Волгоград: УЧИТЕЛЬ-АСТ, 2003.



### Анализ результатов

Подсчитайте количество баллов. Ответ «А» оценивается в 3 балла; ответ «Б» – в 2 балла; ответ «В» – в 1 балл.

Если Вы набрали от 30 до 39 баллов, это значит, что ребенок – самая большая ценность в Вашей жизни. Вы стремитесь не только понять, но и узнать его, относитесь к нему с уважением, придерживаетесь наиболее прогрессивных принципов воспитания и постоянной линии поведения. Другими словами, Вы действуете правильно и можете надеяться на хорошие результаты.

Сумма от 16 до 30 баллов свидетельствует о том, что забота о ребенке для Вас вопрос первостепенной важности. Вы обладаете способностями воспитателя, но на практике не всегда применяете их последовательно и целенаправленно. Порой Вы чересчур строги, в других случаях – излишне мягки; кроме того, Вы склонны к компромиссам, которые ослабляют воспитательный эффект. Вам следует серьезно задуматься над своим подходом к воспитанию ребенка.

Число баллов *менее 16* говорит о том, что у Вас серьезные проблемы с воспитанием ребенка. Вам недостает либо знаний, либо желания и стремления сделать ребенка личностью, а возможно, того и другого.

## Дошкольник: трудности воспитания

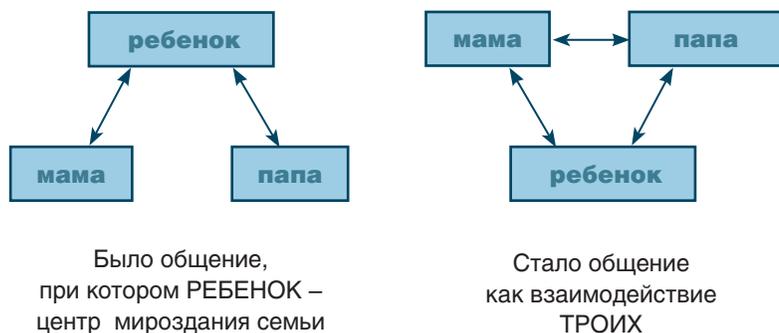
Для успешного общения с детьми дошкольного возраста взрослым необходимо иметь представление о тех психологических изменениях, которые происходят у ребенка в возрасте с 3-х до 6-ти лет.

За этот небольшой период малыш проходит колоссальный путь психического развития. Дошкольный возраст – это период овладения социальным пространством человеческих отношений через общение со взрослым, через игровые и реальные отношения со сверстниками. Ему уже подвластно употребление все большего числа предметов по их функциональному назначению, использование позитивных форм общения (вербальных и невербальных). В этом возрасте продолжается активное овладение своим телом, развивается половая идентификация. Все это дает основание говорить о формировании детской личности.

В дошкольном возрасте *меняется место ребенка в системе отношений в семье*. Ребенок в возрасте от трех лет переживает сильное потрясение от своего открытия: он не является центром мироздания. Он открывает также, что не является центром своей семьи. Особенно его потрясает открытие, что папа любит маму, а мама – папу. До этого он бессознательно ощущал себя центром семьи, ощущал, что именно вокруг него, по его поводу происходили эмоциональные всплески в семье. А теперь он видит и слышит, что родители могут общаться друг с другом и без его участия.

В действительности малыш стал более самостоятельным, и мама почувствовала, что может меньше им заниматься. Самостоятельность радует ребенка. Но его не устраивает, что мама не принадлежит только ему. То же относится и к папе. Уходят формы общения, которые были естественными в младенческом и раннем возрасте: «мама – малыш» и «папа – малыш». Теперь ребенку дают понять, что общение будет строиться иначе, как взаимодействие треугольника: «мама – папа – малыш». Такие отношения не совсем устраивают ребенка. Он возмущается, ревнует, однако вынужден принять эти новые формы общения.

Но он бдительно следит за родителями. И здесь разгораются новые страсти: то он предпочитает одного из родителей, то через некоторое время другого, и с такой же силой. Наконец эти ревнивые формы общения проходят. Успокоившийся ребенок восстанавливает душевное равновесие, он любит и маму, и папу (рис. 1)<sup>5</sup>.



**Рис. 1. Изменение характера общения в семье с ребенком дошкольного возраста**

Важной характеристикой данного возраста является появление мощной потребности в реализации и утверждении своего Я, что выражается в *кризисе 3-х лет*. У ребенка наблюдаются такие яркие проявления кризиса, как упрямство, капризы, негативизм, беспричинный рев.

Интересный пример подобного поведения описывает Л.И. Божович – ребенок захотел рисовать, но, когда взрослые стали одобрять его намерение, расплакался и стал требовать: «Скажите, чтобы я не рисовал», – и только после исполнения этого желания с удовольствием принялся за рисунок<sup>6</sup>.

У кого-то подобные изменения в характере могут наступить в 2,5 года, а у кого-то в 4 года. Протекание кризиса также имеет индивидуальные особенности по силе и продолжительности. Чей-то ребенок в этот период времени вообще станет незна-

<sup>5</sup> Мухина В.С. Возрастная психология: феноменология развития, детство, отрочество. – М.: Академия, 2000.

<sup>6</sup> Божович Л.И. Этапы формирования личности в онтогенезе. – М., 2004.

ваемым, «как будто его подменили», а кто-то из родителей не отметит ничего особенного в поведении своего ребенка. Тем не менее – это трудное время для всех взрослых, которое требует коренного пересмотра их отношения к детям, изменения образа жизни ребенка и педагогического подхода к его воспитанию.

Наиболее остро переживают кризис те дети, которые слишком опекаются взрослыми, либо те, которые живут в условиях авторитарного воспитания со строгими мерами наказания. И в первом, и во втором случае потребность ребенка в самостоятельности подавляется – это и является основной причиной кризиса 3-х лет.

Порой маме (или другому воспитывающему взрослому) бывает удобнее сделать что-то за ребенка, например одеть, накормить и т. д., ведь так быстрее и наверняка. Но малыш, который обнаруживает себя как отдельного человека, хочет все пробовать делать сам. Теперь ему очень нужно все делать самому и важно, чтобы окружающие люди всерьез относились к его самостоятельности. И если ребенок не чувствует, что с ним считаются, что уважают его мнение и желания, – он начинает протестовать.

Противоречие между собственными желаниями и стремлениями соответствовать требованиям взрослых создает у ребенка неизбежный внутренний конфликт и тем самым усложняет внутреннюю психическую жизнь. Уже на этом этапе развития расхождение между «хочу» и «надо» ставит ребенка перед необходимостью выбора, вызывает противоположные эмоциональные переживания, создает противоречивое отношение к взрослым.

Еще одна *специфическая особенность ребенка–дошкольника* в том, что большую часть времени он проводит в игре. Детей не нужно учить играть, не нужно заставлять их играть. Дети играют спонтанно, охотно, с удовольствием, не преследуя никаких определенных целей. Ни одно другое занятие в этом возрасте не способствует развитию так, как игра.

Через проигрывание разных сюжетов и ситуаций, ребенок начинает понимать отношения между людьми, правила этих отношений, разбираться в многообразном мире человеческих эмоций и желаний.

Совместная игра взрослого и ребенка является одним из эффективных способов построения взаимодействия в этом возрасте. Игровой опыт каждого ребенка ограничен, так как он знаком лишь со сравнительно узким кругом действий, выполняемых взрослыми. В совместной игре возникает обмен опытом. Дети перенимают имеющиеся знания, умение применять те или иные игровые действия, выполнять правила, учатся языку общения, взаимопонимания и взаимопомощи, учатся согласовывать свои действия с действиями партнера.

Отмеченные выше значительные психологические изменения, происходящие в дошкольном возрасте, могут приводить к тому, что родители и педагоги сталкиваются с некоторыми типичными проблемами в общении и воспитании детей. Рассмотрим некоторые из них подробнее.

## Детская агрессивность

Достаточно часто в этом возрасте встречаются признаки агрессивности в поведении детей. Взрослые жалуются на то, что ребенок ломает игрушки, дерется, кусается, говорит плохие слова, может проявлять агрессию и в отношении других людей. Следует отметить, что агрессия в истинном смысле этого слова встречается у детей дошкольного и младшего школьного возраста крайне редко<sup>7</sup>. В качестве **причин проявления детской агрессивности**, как правило, рассматривают следующие.

**Агрессивное поведение самих взрослых** – детская агрессивность возникает как следствие подражания действиям родителей, других взрослых, поведение которых они наблюдают. В тех семьях, где насилие, неуважительное отношение к другим является нормой, дети, как правило, также достаточно рано начинают демонстрировать агрессивные формы поведения по отношению к окружающим. Агрессивность ребенка также может выполнять защитный характер по принципу «на подобное подобным», то есть на унижения и оскорбления со стороны родителей ребенок пытается отвечать тем же.

---

<sup>7</sup> Агрессия (лат. aggressio — нападение) — мотивированное деструктивное поведение, противоречащее нормам сосуществования людей, наносящее вред объектам нападения, приносящее физический ущерб людям или вызывающее у них психологический дискомфорт.

### Что делать?

Взрослым необходимо помнить, что запрет, физическое наказание и повышение голоса – самые неэффективные способы воспитания и преодоления детской агрессивности. Дети усваивают не те формы поведения, которым мы их хотим обучить, а те, что они видят, наблюдая за нами в повседневном взаимодействии. Поэтому важно чтобы дети видели примеры миролюбивого поведения. Нельзя в присутствии ребенка демонстрировать вспышки гнева или нелестные высказывания о ком-либо.

**Недостаточное проявление любви к ребенку** – агрессивные действия ребенка есть не что иное, как попытка привлечь к себе внимание родителей.

### Что делать?

Важно проводить достаточное количество времени с ребенком, руководствуясь при этом принципом «уделять внимание не тогда, когда он зол и агрессивен, а, напротив, в ситуациях, когда он дружелюбен и спокоен», тем самым показывая ребенку, что внимание и любовь со стороны взрослых он может получить другим способом. Не стесняться лишний раз приласкать или пожалеть ребенка. Нужно помнить, что в этом возрасте чувства, выраженные через прикосновения, поглаживания и другие формы тактильного контакта имеют для ребенка гораздо большее значение, чем попытки взрослого что-то объяснить с помощью слов.

**Протест против действий, запретов взрослых** – агрессивные действия ребенка являются протестом против ограничения его самостоятельности, чрезмерной опеки со стороны взрослых.

### Что делать?

Взрослые должны помнить о том, что в каждом возрасте ребенку необходимо испытывать чувство личной самостоятельности, которое формируется путем совершения самостоятельных действий: «Я то, что я могу делать сам». Не стоит преувеличивать беззащитность и слабость ребенка дошкольного возраста, окружая его чрезмерной заботой. Определите те действия, обязанности, с которыми ребенок справится самостоятельно и не препятствуйте в их выполнении. Доставьте

ребенку удовольствие. Позвольте ему испытать чувство гордости собой, похвалиться тем, что он помог вымыть посуду или убрал за собой игрушки.

**Отсутствие коммуникативных навыков** – агрессивные действия направлены на то, чтобы привлечь внимание других, вступить с ними в контакт. Агрессия является следствием неудовлетворенной потребности ребенка в общении. Ребенок, желающий общаться, но не умеющий это делать, например, может ударить другого ребенка, привлекая таким образом внимание к себе.

### Что делать?

В подобных ситуациях важно учить ребенка неагрессивным способам установления контакта с другими детьми. Взрослые должны показать ребенку, как познакомиться с незнакомыми детьми, как играть в совместные игры. Лучшим способом является пример самого взрослого, который он демонстрирует ребенку. Какие-то ситуации можно проиграть с ребенком заранее. В игровой деятельности у ребенка вырабатываются важные коммуникативные умения, которые он впоследствии сможет применить и в ситуации реального взаимодействия с детьми.

### Задание для самостоятельной работы

- Проанализируйте предложенную ситуацию.

«Маша, 3 г. 10 мес. Очень сложно привыкает к детскому саду. Топают ногами, кричит на маму, когда та приводит ее в детский сад. Отказывается от общения с другими детьми. Предпочитает сидеть в углу. Если к ней подходят другие дети, замахивается на них рукой, может ударить».

- Какие возможные причины, по Вашему мнению, могли привести к подобному поведению девочки?
- Предложите выходы из сложившейся ситуации.

**Комментарий к заданию:** наиболее вероятной причиной такого поведения является неумение девочки общаться с другими детьми, отсутствие у нее коммуникативных навыков. Следует обратить особое внимание на обучение девочки навыкам взаимодействия с другими. Можно в игровой форме смоделировать различные ситуации: Как познакомиться с ребятами? Как предложить поиграть в совместную игру? Что делать, если другие ребята не хотят с тобой играть? Как можно иначе обратить на себя внимание?

## Застенчивость

Одной из проблем, которая часто встречается в дошкольном возрасте, является и детская застенчивость, проявляющаяся в том, что ребенок сторонится незнакомых людей, не готов вступать в контакт с детьми, «прячется за спину» мамы. *Застенчивость* (стеснительность, робость) — это состояние психики и обусловленное им поведение человека, характерными чертами которого являются: нерешительность, боязливость, напряженность, скованность и неловкость в обществе из-за неуверенности в себе.

В качестве причин детской застенчивости можно рассматривать следующие.

***Сильная привязанность ребенка к матери.*** Застенчивость ребенка вызвана страхом «отделения» от матери. Возникает при чрезмерной привязанности матери к своему ребенку, ограниченности ее сферы интересов – только интересами ребенка. Мама как бы проживает жизнь вместе с ребенком, а точнее, вместо него. Такой тип отношения очень неблагоприятен для здорового развития личности ребенка, так как лишает его уверенности в себе, ощущения стабильности и защищенности в мире.

### Что делать?

Важно расширять круг общения ребенка, приводить его в новые места и знакомить с новыми людьми. В воспитании ребенка более активную позицию должен занимать отец, так как именно на нем лежит функция расширения социального опыта ребенка. В этом случае эмоциональное отдаление от матери становится для ребенка менее травмирующим, так как рядом постоянно находится очень важный человек – отец. Задача взрослых – показать ребенку, что мир вокруг него безопасен, ему можно доверять.

***Отсутствие социального опыта, неумение разрешать сложные ситуации в общении.*** В основе застенчивости ребенка лежит неспособность справляться с новыми требованиями, которые ему предлагает ситуация расширяющегося социального взаимодействия.

### Что делать?

Необходимо научить ребенка правильно реагировать на различные ситуации. Лучше это делать в игровой форме, моделируя те ситуации, которые вызывают у ребенка трудности. Например, можно разыгрывать сценки на различные темы: «Как попросить игрушку?», «Как начать совместную игру с детьми на площадке?», «Что делать, если мальчик не отдает твою игрушку?» и т.д. Взрослый должен быть для ребенка примером эффективно общающегося человека.

**Завышенные требования в адрес ребенка со стороны родителей, постоянная критика в его адрес.** В данном случае застенчивость формируется как следствие неуверенности ребенка в своих силах и возможностях. Неуверенность как результат неправильного родительского воспитания возникает тогда, когда родители переоценивают возможности ребенка, предъявляют к нему требования, не соответствующие его возрасту. Часто используется критика ребенка, если результаты его деятельности не такие, какие они рассчитывали получить.

### Что делать?

Одним из способов преодоления детской застенчивости является постоянная поддержка ребенка взрослыми: «Нет ничего страшного в том, что рисунок у тебя не получился. Давай попробуем еще раз», «Молодец! В этот раз ты сделал намного лучше».

Важно помнить о том, что все достижения ребенка являются следствием совместной деятельности ребенка и взрослого. Только в общении со взрослым ребенок приобретает новые навыки, учится чему-то.

Кроме того, существуют индивидуальные особенности детей. Они имеют право быть иными, чем их родители, которые рассуждают иногда следующим образом: «Вот я в твоём возрасте умел, знал...», «Когда я был маленьким...».

Важно верить в возможности ребенка и отмечать любые его достижения и победы.

**Задание для самостоятельной работы**

- Проанализируйте предложенную ситуацию.

«Даша (6 лет) часто проявляет инициативу помощи маме, но никогда не доводит дело до конца. Мать начинает ее ругать и говорить, что лучше бы она ничего ей не доверяла. Дочь на это обижается и плачет в своей комнате».

- Как Вы думаете, к каким последствиям может привести подобный стиль общения с девочкой?
- Какие бы Вы могли предложить варианты выхода из данной ситуации?

**Комментарий к заданию:** подобное поведение мамы может привести к тому, что у девочки сформируется нежелание что-либо делать, неуверенность в себе и, как следствие, робость и стеснительность, которые могут стать препятствием для налаживания отношений с другими людьми. Необходимо поощрять инициативу девочки, помогать, если ей самостоятельно не удается завершить начатое дело до конца. Обязательно хвалить за любые успехи в начинаниях.



## Детские капризы

Следующей типичной проблемой, с которой сталкиваются взрослые в воспитании детей дошкольного возраста, являются детские капризы. **Капризы** – это бурные проявления гнева и злости, когда ребенок кричит, плачет, топает ногами, катается по полу, швыряет вещи, пинается, кусается, царапается и даже пытается сделать больно самому себе.

Подобные сцены происходят с разной интенсивностью и продолжительностью. В качестве причин детских капризов рассматривают следующие.

**Чрезмерная забота на фоне полной вседозволенности со стороны родителей.** Детские капризы являются следствием нарушений родительского воспитания. Ребенок окружен чрезмерной заботой и вниманием, любые его желания и прихоти удовлетворяются. В то же время отсутствует четкая система требований и запретов, «ребенку всё разрешено». В этом случае любое действие со стороны других людей, которое противоречит намерениям ребенка, вызывает бурный протест. Для него является настоящей неожиданностью, что что-то может быть запрещено, не позволено.

### Что делать?

В подобных ситуациях взрослые должны разработать четкую систему требований, с которыми ребенка нужно познакомить и строго следить за их выполнением. Важно, чтобы требования были соразмерны возрасту ребенка, а их соблюдение контролировалось всеми взрослыми, которые участвуют в воспитании. Не должно возникать двойственных ситуаций, когда «мама не разрешает, а с бабушкой – можно». Если существует система требований и осуществляется контроль за их выполнением, то у ребенка нет повода капризничать – он понимает «правила игры».

**Ограничение жизненно важных интересов и потребностей, с которым ребенок не может примириться.** В этом случае ребенок, напротив, сталкивается с достаточно жесткой системой требований и запретов, которые ему предъявляются со стороны родителей: «Не бегай», «Сиди спокойно», «Не бери вещи» и т.д. Ему практически ничего нельзя. Важные

жизненные потребности не находят удовлетворения. Например, как ребенок 5–6 лет сможет выполнить указание взрослого «Стой на месте!». Естественно, через некоторое время он начнет капризничать и демонстрировать непослушание.

#### Что делать?

Необходимо проанализировать те требования, которые взрослые предъявляют ребенку. Насколько они выполнимы с учетом возрастных особенностей детей? Не требует ли их выполнение чрезмерного напряжения от ребенка? Не страдают ли при этом его важные жизненные потребности? Какие можно предложить альтернативные формы поведения? Обычно в этих случаях рекомендуют «переключить внимание ребенка» на другой вид деятельности, что означает, что взрослым необходимо найти приемлемое направление для проявления детской активности и любознательности, то есть найти другие способы удовлетворения важных потребностей детей этого возраста.

**Привлечение внимания родителей как своеобразная просьба помочь, вмешаться.** Капризы – это достаточно распространенный способ привлечь к себе внимание.

#### Что делать?

Как и в случае с агрессивным поведением, взрослым необходимо «переучить» ребенка, то есть обучить более эффективным, социально приемлемым способам получения внимания, оказывая ему многочисленные знаки симпатии и поддержки в тех случаях, когда он не капризничает, «ведет себя хорошо».



**Задание для самостоятельной работы**

- Проанализируйте предложенную ситуацию.

«Миша (4 года) с раннего детства привык спать в комнате родителей. Маме казалось, что так спокойней ей (не нужно вставать ночью и идти в другую комнату к ребенку). Со временем мнение мамы изменилось. Но любые попытки родителей оставить Мишу на ночь в его комнате сопровождаются протестом. Как только подходит время ночного сна, мальчик начинает капризничать, жаловаться на то, что у него «болит живот», «у него колючая пижама», «тесная кровать» и т.д. Любые попытки уговорить Мишу не приносят результата, и он остается в спальне родителей».

- Что, по Вашему мнению, могло стать причиной такого поведения мальчика?
- Как можно исправить сложившуюся ситуацию?

**Комментарий к заданию:** *причиной подобного поведения мальчика, скорее всего, является родительская непоследовательность в предъявлении требований. Мише сложно понять, почему ему то разрешают оставаться в спальне родителей, то нет. Правила поведения, которые предлагается соблюдать ребенку, должны быть однозначны (нельзя означает нельзя ни при каких условиях) и последовательны, т.е. поддерживаться всеми членами семьи и всегда.*

## Упрямство

Часто взрослые сталкиваются с детским упрямством, которое характеризуется активным отвержением требований взрослых, обращенных к нему<sup>8</sup>. Как правило, у детей появление упрямства может быть обусловлено мелочной опекой взрослых или пренебрежительным отношением к их стремлению быть самостоятельными. Среди причин, которые приводят к детскому упрямству, можно отметить следующие.

***Излишняя строгость, давление со стороны родителей, требование родителей о беспрекословном послушании ребенка.***

<sup>8</sup> Захаров А.И. Предупреждение отклонений в поведении ребенка. – СПб.: Союз, Лениздат, 2000.



Упрямство проявляется как протест против диктата родителей.

### Что делать?

Взрослым необходимо проанализировать конфликтные ситуации, связанные с проявлением детского упрямства. Насколько были важны те требования, против соблюдения которых протестовал ребенок? Действительно ли их выполнение является принципиальным? Участвовал ли ребенок в их обсуждении? Какие предложения он внес по выходу из конфликтной ситуации? Готовность взрослого к диалогу, умение уступать, прислушиваться к мнению другого является одним из эффективных методов профилактики детского упрямства, так как ребенок получает опыт умения договариваться, идти на компромисс. Полезными могут быть попытки взрослого представить себя на месте ребенка, вспомнив себя в детстве.

**Резкое изменение жизненного уклада ребенка** приводит к тому, что меняется привычный образ жизни. Например, поступление ребенка в детский сад. Эти изменения могут восприниматься ребенком достаточно негативно, так как, с одной стороны, могут препятствовать удовлетворению потребностей ребенка, которые до этих изменений удовлетворялись в полной мере (хочется спать, но нужно вставать, так как пора собираться в детский сад, или хочется играть с ребятами, но время уже уходит домой).

С другой стороны, резкие изменения жизненного уклада ребенка могут приводить к нарушению чувства стабильности и, как следствие, протесту со стороны ребенка. Например, рождение брата или сестры может восприниматься ребенком как угроза его жизненному благополучию. Упрямство в этом случае протест – ребенка против изменений в системе семейных отношений.

### Что делать?

Важно донести до ребенка суть произошедших изменений, познакомив его с новыми правилами, которые соответствуют изменившейся ситуации. По возможности сохранить привычный для ребенка распорядок дня или устойчивые привычки (место за столом, любимая игрушка, подготовка ко сну). Необходимо также подбадривать ребенка, способствуя формированию у него новых форм поведения. Можно рекомендовать взрослым в совместной игре проигрывать конфликтные ситуации, находя решения из сложившихся ситуаций.

\* \* \*

Заканчивая обсуждение психологических особенностей дошкольников, следует отметить, что взрослые не должны забывать о важности совместной деятельности, совместных игр и занятий. К сожалению, многие родители не играют со своими детьми и не видят в этом ничего плохого. Они считают, что важнее научить ребенка читать и считать, а игра – это пустое развлечение.

Стремясь ускорить процесс превращения ребенка во взрослого, многие не выносят, «когда ребенок теряет время на игру». Им кажется, что он должен упорно работать, чтобы достичь какой-то цели, которая кажется достойной<sup>9</sup>.

Об ошибочности таких рассуждений говорит тот факт, что именно игра является в дошкольный период развития ребенка той деятельностью, в которой формируются важные для дальнейшего развития ребенка качества.

Играя, ребенок учится взаимодействовать с предметным миром и другими людьми; мыслить и воображать, используя игрушки в качестве заменителей предметов реального мира; подчинять свои произвольные действия правилам и т.д.

Трудно перечислить все те возможности игры, которые могут использовать взрослые в плане формирования и развития личностных качеств ребенка, столь необходимых на следующих этапах возрастного развития.

---

<sup>9</sup> Лэндрет Г.Л. Игровая терапия: искусство отношений. – М.: Институт практической психологии, 1998.

**Задание для самостоятельной работы**

- Проанализируйте предложенные ситуации.

«В семье появился младший ребенок. Старший сын (6 лет) отказывается слушать родителей, кричит в то время, когда ребенок спит. Наказания на него не действуют».

«Мальчик, 4 года. Играя с другими детьми, отнимает игрушки, сталкивается с горки. Дети в группе предпочитают не принимать его в совместные игры».

- Какие причины могли вызвать подобные ситуации?
- Какие рекомендации можно предложить для их исправления?

**Комментарии к заданию:** *в первом случае действия старшего ребенка носят протестный характер против изменений, которые произошли в семье. Он может испытывать страх утраты родительской любви, которую теперь он вынужден делить с младшим братом. Родителям следует проводить достаточно времени со старшим сыном, привлекать его к заботам о младшем ребенке, чтобы он мог почувствовать свою включенность в семейные отношения, привыкнуть к своей новой роли – СТАРШЕГО.*

*Во втором случае причиной подобного поведения является, скорее всего, отсутствие навыков общения и взаимодействия с другими детьми. Мальчика нужно обучить неагрессивным способам взаимодействия с ребятами.*



## Младший школьник: способы преодоления проблем взаимодействия

Младший школьный возраст (с 6–7 до 10–11 лет) – последний период детства. Ребенок в этом возрасте сохраняет много детских качеств – легкомыслие, наивность, взгляд на взрослого «снизу вверх». Но он уже начинает утрачивать детскую непосредственность в поведении, у него появляется другая логика мышления.

У детей 7-летнего возраста появляется ясно выраженное желание занять новое, более «взрослое» положение в жизни. В условиях школьного обучения это, как правило, реализуется в стремлении к социальному положению школьника и учению как новой социально значимой деятельности. Именно этой актуальной потребностью обусловлены причины возникновения очередного возрастного кризиса *семи лет*, который связан с тем, что ребенка перестает удовлетворять прежний образ жизни, и он хочет занять позицию школьника («хочу в школу ходить», «хочу в школе учиться» и т.п.).

**В свете современных знаний школьная система должна считаться провалившейся, если она может заставить детей учиться только путем угроз.**

**Р. Скиннер**

В кризисе 7-летнего возраста впервые происходит осознание ребенком своего социального Я и возникновение на этой основе внутренней позиции, т.е. некоторого целостного отношения к окружающему и самому себе. У него появляется потребность выйти за рамки своего детского образа жизни, занять новое, доступное ему место и осуществлять реальную, серьезную, общественно значимую деятельность. Если переход к новому положению своевременно не наступает, то у детей возникает та неудовлетворенность, которая и определяет поведение ребенка в соответствующий критический период<sup>10</sup>.

<sup>10</sup> Божович Л.И. Этапы формирования личности в онтогенезе...

Поступивший в школу ребенок автоматически занимает новое место в системе отношений людей: у него появляются постоянные обязанности, связанные с учебной деятельностью. Таким образом, он открывает для себя новое место в социальном пространстве человеческих отношений. Меняются интересы, ценности ребенка, весь уклад его жизни. Все, что имеет отношение к учебной деятельности (в первую очередь, отметки), оказывается ценным, то, что связано с игрой – менее важным.

Ведущей в младшем школьном возрасте становится *учебная деятельность*, которая непосредственно направлена на усвоение достижений науки и культуры, накапливаемых человечеством. В рамках учебной деятельности складываются психологические новообразования, характеризующие наиболее значимые достижения в развитии младших школьников.

В этом возрасте происходит появление такого важного новообразования как *произвольное поведение*, которое означает способность ребенка подчинять свои действия образцу и следовать инструкции взрослого. Ребенок становится более самостоятельным, сам выбирает, как ему поступать в определенных ситуациях. В основе этого вида поведения лежат нравственные мотивы: он впитывает в себя моральные ценности, старается следовать определенным правилам и законам.

С формированием у младших школьников произвольного поведения тесно связаны такие новообразования, как *планирование результатов действия и рефлексия*. Ребенок способен оценить свой поступок с точки зрения его результатов и тем самым изменить свое поведение, спланировать его соответствующим образом. Он уже может побороть в себе желания, если они не соответствуют определенным нормам или не приводят к поставленной цели. Подчинение нормам связано, прежде всего, с переживаниями по поводу боязни изменения отношения с окружающими – ребенок боится потерять свою значимость в их глазах.

Младшему школьнику присуща *эмоциональная впечатлительность*, отзывчивость на всё необычное и яркое, но эмоции уже не так легко сменяют друг друга и не так явно проявляются, как в дошкольном детстве. Если дошкольник быстро забывал о неприятностях, переключаясь на что-то радостное, то младший школьник может долго переживать неудачу и

скрывать свои чувства. В этом возрасте наряду с ситуативными эмоциями возникают аффективные комплексы – сложные чувства унижения, оскорбленного самолюбия, неполноценности или, наоборот, чувства собственной значимости, исключительности. Ребенок поэтому постепенно утрачивает детскую непосредственность. Он еще достаточно открыт для взрослых, но уже не всегда проявляет свои истинные чувства и желания, иногда пытается замаскировать причины своих поступков.

К младшему школьному возрасту ребенок уже многого достиг и в межличностных отношениях. Например, он умеет занимать желаемое и соответствующее своему статусу место среди родных, способен к самостоятельному построению отношений со взрослыми и сверстниками, понимает, что оценка его поступков определяется тем, как они выглядят в глазах окружающих<sup>11</sup>. Безусловный авторитет взрослого постепенно утрачивается и к концу младшего школьного возраста все большее значение для ребенка начинают приобретать сверстники, возрастает роль детского сообщества.

В связи с началом школьного обучения в содержание общения со взрослыми включаются все подробности школьной жизни ребенка. Возникает отношение зависимости и подчинения новым правилам жизни: выполнение домашнего задания, соблюдение режима дня, ужесточение требований к школьнику. У ребенка на первый план выходят те его качества, которые больше всего заботят родителей – поддержание престижа и послушания – разговоры дома вращаются вокруг вопросов: «А кто еще в классе получил пятерку?», «Тебя сегодня не ругали?»<sup>12</sup>. Младший школьник начинает сравнивать себя с другими, прислушиваться к оценкам окружающих, что может приводить и к его неудовлетворенности собой.

Психологические изменения, происходящие в этом возрасте, могут являться причинами многочисленных трудностей, с которыми сталкивается взрослый во взаимодействии с младшим школьником. Рассмотрим некоторые из них подробнее.

---

<sup>11</sup> Мухина В.С. Возрастная психология...

<sup>12</sup> Кулагина И.Ю. Возрастная психология (развитие ребенка от рождения до 17 лет). – М., 2003.

## Тревожность

Изменение социальной ситуации развития, связанной с переходом от дошкольных форм общения и взаимодействия к школьному образу жизни, часто приводит к изменениям в эмоциональной сфере ребенка, к повышению его уровня тревожности.

Тревожность понимается как индивидуальная психологическая особенность, проявляющаяся в склонности человека часто переживать сильную тревогу по относительно малым поводам<sup>13</sup>. Типичной формой проявления тревожности у младшего школьника является школьная тревожность. Школьная тревожность – это один из видов эмоционального неблагополучия, причины которого связаны с теми аспектами жизни ребенка, которые имеют непосредственное отношение к школе. Проявляется школьная тревожность в различных страхах и переживаниях ученика, например страх оказаться неприятным в коллективе, страх оценки, боязнь учителя и т.д.

По мнению А.И. Захарова, в этом возрасте происходит дальнейший рост самосознания, возрастает социальная активность ученика, которая проявляется формированием чувства ответственности, долга, обязанности. Переживание своего ответственности коллективным стандартам, правилам, нормам поведения сопровождается выраженным чувством вины при мнимых или реальных отклонениях. В связи с этим, по данным автора, одним из ведущих страхов в младшем школьном возрасте является страх опоздания в школу (68% – у мальчиков в 10 лет; 91 и 92% – у девочек в 8 и 9 лет). Страх опоздать означает не успеть, боязнь заслужить порицание, сделать что-либо не так, как следует, как принято<sup>14</sup>.

Как отмечает А.И. Захаров, «специфика страхов у младших школьников обусловлена и развитием, так называемого, магического настроения – веры (и вытекающей из нее боязни) в несчастливые цифры, дни, черную кошку, Пиковую даму и т.д. Более широко это – страх несчастья, беды, рокового (фаталистического) стечения обстоятельств, т.е. всего того, что потом

<sup>13</sup> <http://ru.wikipedia.org/wiki/>

<sup>14</sup> Захаров А.И. Происхождение и психотерапия детских неврозов. – СПб.: КАРО, 2006.

получает развитие в страхах перед судьбой, роком, таинственными явлениями, предсказаниями, включая положение звезд на небе и т. д. Подобные страхи, опасения, предчувствия являются отражением зарождающейся тревожности, мнительности, как и типичной для младшего школьного возраста внушаемости»<sup>15</sup>.

Причины формирования тревожности и страхов младшего школьника достаточно разнообразны и могут быть связаны как с личностными особенностями самого ребенка (например, повышенная чувствительность, эмоциональность), так и с особенностями отношения к нему со стороны взрослых (родителей, педагога). Можно, в частности, обозначить следующие причины, которые способствуют повышению уровня тревожности детей младшего школьного возраста.

**Завышенные требования со стороны взрослых, которым ребенок не может соответствовать.** Изменение социального статуса ребенка с началом школьного обучения приводит к тому, что и взрослые начинают к нему относиться иначе. Им кажется, что раз он теперь «взрослый», то должен многое знать, уметь и мочь. Например, многим родителям трудно привыкнуть к мысли, что их ребенок не самый лучший ученик класса. Они заставляют его много заниматься, читать, писать, что приводит к перенапряжению ребенка, утомляемости. Не увидев положительного результата, взрослые обвиняют в случившемся самого ребенка, кричат на него или даже применяют физические наказания, что приводит к ухудшению ситуации, повышая тревожность ребенка и вызывая у него устойчивый страх школы. К таким же последствиям могут приводить и завышенные требования со стороны педагога, который не учитывает возрастные или индивидуальные особенности учащихся.

### Что делать?

Взрослым стоит помнить о том, что поступление в школу – это первый серьезный экзамен не только для ученика, но и для его родителей. Школьная успешность или неуспешность

---

<sup>15</sup> Захаров А.И. Неврозы у детей и подростков: Анамнез, этиология и патогенез. – Л.: Медицина, 1988. – С. 63.

в начале обучения является следствием того, как происходило развитие ребенка в дошкольный период. Поэтому ответственность лежит не только на ребенке, но и на взрослых. В связи с чем нужно спокойно относиться к возможным школьным неудачам начинающего школьника, оказывая ему помощь в усвоении новых правил и норм поведения. Важно подбадривать ребенка, если он оказывается в ситуации неуспеха. Он должен быть уверен в том, что рядом взрослый, который готов всегда помочь. Необходимо научить ребенка говорить о своих тревогах, делать полезные выводы из неприятностей. Например, ошибки в контрольной работе – это бесценный опыт, который дает понять, что надо дополнительно повторить. Тревожного ребенка лучше заранее готовить к переменам и важным событиям, рассказав ему как можно подробнее, что его ждет. Преодолеть чувство тревоги помогает телесный контакт – родители могут погладить ребенка по голове, обнять его, посадить его на колени. Учитель может выразить поддержку ребенка, коснувшись его плеча (похлопав по плечу), проходя во время сложной работы по классу. Этот знак внимания может вселить в ребенка уверенность, дать почувствовать, что рядом есть тот, кто поможет в сложной ситуации.



**Задание для самостоятельной работы**

- Проанализируйте свое поведение. Какой, скорее всего, будет Ваша реакция в подобной ситуации?

**Пример:**

**У ребенка не получается домашнее задание. Он со злостью сбрасывает со стола учебник, тетрадь, ручку и кричит: «Надоело! Ничего не получается! Я не буду делать это задание!»**

Как правило, многие взрослые реагируют следующим образом: **«Немедленно всё подними!»** или **«Пока всё не сделаешь, из-за стола не выйдешь»**. При этом чувства ребенка не принимаются во внимание, взрослый диктует ребенку желаемое, с его точки зрения, поведение в данной ситуации. Попробуйте отреагировать иначе. Выясните причины, которые привели к возникновению данной ситуации и обсудите с ребенком способ ее разрешения:

**Пример:**

- **Что случилось? (ОТВЕТ РЕБЕНКА)**
  - **Что в задании у тебя не получается? (ОТВЕТ РЕБЕНКА)**
  - **Я понимаю, что ты огорчен, но давай постараемся вместе разобраться в чем здесь дело (совместное обсуждение дальнейших действий по решению возникшей проблемы).**
- Используйте данный алгоритм в ситуациях конфликтного взаимодействия с детьми.

**Противоречивые требования родителей и школы.** Противоречия в требованиях, предъявляемых к ребенку со стороны родителей и педагога, приводят к тому, что ребенок не знает, как себя вести в той или иной ситуации, испытывает страх быть наказанным одной из сторон. Например, родители разрешают пропускать ребенку занятия без уважительной причины, а учитель «отчитывает» его за пропуск. Можно также вспомнить ситуации, когда во время выполнения заданий родители предлагают ребенку свой способ их выполнения, а ребенок настаивает на том, что «учительница нам сказала делать по-другому». Неоднозначность требований приводит к увеличению внутреннего напряжения и тревоги.

**Что делать?**

Необходимо избегать подобных ситуаций, отдавая себе отчет в том, что ответственность за их возникновение лежит полностью

на взрослых. Для того чтобы не допустить возникновения противоречивости требований необходимо знакомить родителей с правилами школьной жизни на родительских собраниях, доводить до их сведения все изменения, которые произошли за последний период. Постоянный диалог педагога с родителями позволяет избежать двусмысленности и непонимания, тем самым предотвращая возможные конфликтные ситуации. Недопустимыми являются как ситуации, в которых родители выражают в присутствии ребенка недовольство педагогом, нелестно высказываются в его адрес, так и обратные ситуации, когда педагог допускает критические высказывания в адрес родителей ребенка. Все спорные вопросы родители и педагоги должны решать между собой, не втягивая в эти отношения учеников.

**Повышенная тревожность как личностная особенность ребенка.** Как правило, в данном случае речь идет о таких индивидуальных особенностях ребенка, как повышенная эмоциональная чувствительность, которая проявляется, в частности, в крайней восприимчивости к мнениям, оценкам со стороны взрослых. Такие ученики, как правило, ориентируются не на результат учебной деятельности, а на ее оценку педагогом. Для них важно не то, как они выполнили работу, а что сказал учитель. Им кажется, что если педагог «не спросил, когда я поднял руку» или «не посмотрел в мою сторону», то он «меня не любит», «плохо ко мне относится», «я допустил ошибку» и т.д. Это приводит к повышению тревожности и, как следствие, снижению эффективности учебной деятельности.

#### **Что делать?**

Важно создать и в семье, и школе условия, при которых бы исключались оценки личности самого ученика, а оценивались только результаты его деятельности. Уверенность ребенка в том, что «он хороший, его любят и принимают при любых обстоятельствах», снижает его страх быть отвергнутым или получить отрицательную оценку его личности. В этом случае важным становится не то, как ко мне относится взрослый, а то, как мне лучше выполнить задание, чтобы оно было оценено положительно. Например, фраза «ты – двоечник» содержит отрицательное оценивание личности ученика в целом, который начинает чувствовать себя неудачником и думать лишь о том,

как заслужить признание взрослых, а не о том, как исправить работу. Взрослые умеют быть достаточно убедительными, и ребенок начинает верить в то, что он «двоечник», и начинает вести себя так, чтобы соответствовать этому образу. Фраза же «за решение задачи ты получил двойку» лишь констатирует факт, что задача не решена или решена неправильно, смещая акценты с личности на задачу и побуждая найти способ ее решения. Это совсем не означает, что все действия и поступки детей должны поощряться взрослыми. Важно при оценивании различать личность школьника и те действия, которые он совершает. Для снижения тревожности учащихся педагогу необходимо создавать в классе атмосферу доверия, принятия личности каждого ученика, признавая за ним право на ошибку и помогая ее исправить.

Как правило, повышенная тревожность детей является следствием чрезмерной тревожности их родителей. Дети как бы впитывают от родителей установку, что «мир враждебен, нас окружают недоброжелатели», а школа для таких детей становится «местом повышенной опасности». В этой связи родителям необходимо избегать отрицательных высказываний в адрес школы, педагога или кого-либо. Нельзя запугивать ребенка школой, используя следующие высказывания: «Вот пойдешь в школу, тогда узнаешь...», «В школе тебе покажут, научат...», «Учитель не будет с тобой церемониться...». Родителям следует сместить акценты в расспросах о школьной жизни. Вместо традиционных вопросов: «Какие у тебя сегодня оценки?» или «Что ты сегодня получил?», которые ориентируют ученика на значимость именно оценочного аспекта школьного обучения, лучше задавать вопросы типа: «Что интересного сегодня было на уроке?», «Что ты узнал нового?», «Какие события произошли в школе?». Подобные вопросы ориентируют ученика на содержательные аспекты школьной жизни, информируя его одновременно о том, что школа – это безопасное место, где происходит что-то новое и важное, раз это интересует родителей.

## Ложь

Детская ложь в младшем школьном возрасте встречается достаточно часто. Ложь понимается как намеренное решение ввести в заблуждение того, кому адресована информация, без

предупреждения о своем намерении сделать это. Вслед за П.Экманом рассмотрим наиболее часто встречающиеся причины детской лжи<sup>16</sup>.

**Ложь как стремление избежать наказания.** Ложь в этом случае используется либо для сокрытия действий ребенка, которые были направлены на получение удовольствий, оказавшихся под запретом родителей (например, ребенок включил компьютер, хотя ему это не было разрешено), либо ложь для сокрытия нечаянной оплошности (сломал пульт от телевизора). Данный вид лжи встречается особенно часто в семьях, где запреты и наказания преобладают над диалогом в общении с ребенком.

### Что делать?

В подобных ситуациях взрослым требуется проанализировать имеющуюся систему запретов и наказаний и снизить их количество, если их слишком много. Необходимо обсуждать с ребенком последствия тех или иных поступков для того, чтобы он мог делать осознанный выбор. В этом случае ребенок понимает, что следует за теми или иными его действиями и может самостоятельно принять решение.

Ложь как способ защиты перестает быть необходимой, так как последствия понятны и предсказуемы. Взрослым нужно стараться более спокойно реагировать на различные ситуации, не драматизировать их. Важно, чтобы дети чувствовали, что взрослые готовы их выслушать, понять и простить. Так, например, в ситуации, когда ребенок потерял достаточно дорогостоящий мобильный телефон, родители могут кричать и браниться, но вряд ли это поможет вернуть телефон или сделать провинившегося более собранным.

Правильнее в этой ситуации позволить ему ощутить последствия своей несобранности, что может способствовать положительным изменениям в его поведении: «Мне очень жаль, что ты потерял телефон. Придется нам в этой ситуации отложить покупку нового велосипеда, о котором ты мечтал, и купить тебе телефон взамен утраченного». Дети чаще всего опасаются не последствий тех действий, которые они совершили, а реакции взрослых на них. Так, в ответ на действия ученика, который сделал рисунки на стене

<sup>16</sup> Экман П. Почему дети лгут? // Хрестоматия «Подросток и семья» / Под ред. Д.Я. Райгородского. – Самара, 2002. – С.431.

в классе, учитель может пугать его тем, что он вызовет родителей, отправит его к директору или исключит из школы, что вряд ли будет способствовать появлению у учащегося желания что-либо исправить. А может объяснить ему, что он вынужден лишиться его возможности совместной прогулки с другими ребятами, так как в это время он должен будет привести стену класса в порядок.

**Ложь как стремление добыть нечто, чего иначе не получишь.** Например, ребенок говорит неправду о том, что сделал все уроки, для того, чтобы получить разрешение пойти гулять.

#### Что делать?

В этой ситуации важно, чтобы действия ребенка, связанные с ложью, не приносили успеха и не способствовали получению желаемого. Иначе лживость может стать устойчивой чертой характера ребенка. В ответ на такие действия следует применять различные санкции, которые были бы соразмерны как возрасту, так и действиям ребенка.

Так, в ответ на ложь о сделанных уроках можно лишить ребенка прогулки или возможности поиграть в компьютерную игру. Важно при этом объяснить, что это наказание – следствие тех конкретных действий, которые совершил ребенок. В то же время следует объяснять и демонстрировать на примерах альтернативные (социально желаемые) способы получения того, что ребенок хочет. Обязательно поощрять желаемые формы поведения. Можно публично похвалить ребенка за то, сделал все уроки, вовремя сдал работу или самостоятельно выполнил задание.

**Ложь как стремление избежать страха унижения.** В основе данного вида лжи – стыд, осознание ребенком «неправильности» своего поступка. Как правило, ребенком в данном случае руководит стремление защитить себя, сохранить положительное отношение к себе. Например, в случаях детских краж часто ребенок не признается в совершенном поступке не только потому, что боится наказания. Ребенку легче признаться в своем поступке учителю, чем сделать это публично, перед всем классом.

#### Что делать?

В подобных ситуациях важно позволить ребенку «сохранить лицо». Не следует требовать от него публичных покаяний, извинений и т.д. Нужно обсудить с ним возникшую ситуацию

и способы выхода из нее наедине. Лучше, если в разговоре прозвучит не только осуждение поступка ребенка, а скорее недоумение: «Как такое могло произойти?» Это информирует ребенка о том, что взрослый удивлен случившимся, так как не ожидал подобного от ученика, а значит, он воспринимает этот факт как исключение, не свойственное природе ребенка. Высказывания типа: «Я так и знал! «Только ты и мог сделать такое!», напротив, информируют ребенка о том, что взрослый скорее отрицательно воспринимает его личность и не рассчитывает на положительные изменения.

#### *Ложь как стремление повысить свой социальный статус.*

В основе этого вида лжи – желание выглядеть в глазах других людей более важным и привлекательным. Например, рассказ о своих вымышленных успехах в школе. В основе такого поведения часто лежит неудовлетворенная потребность во внимании со стороны родителей или других значимых людей, желание соответствовать их требованиям хотя бы в своих фантазиях.

#### **Что делать?**

Для ребенка очень важно ощущать свою значимость, полезность в семье, классе, среди сверстников. Задача взрослых помочь ребенку найти приемлемые способы удовлетворения данной потребности. Нужно хвалить детей за их успехи, пусть иногда и не такие, как у их сверстников. Не нужно сравнивать ребенка с его более успешным другом или одноклассником. Важно подчеркивать индивидуальные достоинства самого ребенка. Хорошо, если в учебной группе или в семье каждый ребенок может найти применение своим способностям. Так, например, одному можно поручить отвечать за чистоту классной доски, а другому – ухаживать за классными растениями. Тем самым мы подчеркиваем значимость и нужность каждого.

*Ложь для предотвращения вмешательства в личную жизнь.* Этот вид лжи встречается в случае чрезмерной опеки детей со стороны родителей, когда последние лишают ребенка права на приватность своего внутреннего мира.

#### **Что делать?**

Ребенку нужно иметь возможность самому подумать о своих переживаниях, осмыслить их без внешнего вмешательства.

Настойчивость родителей в этом случае может привести к тому, что ребенок предпочтет промолчать или солгать о своих проблемах, чем пустить в свой внутренний мир взрослого.

### Задание для самостоятельной работы

- Проанализируйте ситуацию.

Кирилл Р. С удовольствием пошел в первый класс, по словам родителей, «был умнее всех в классе». Но уже в конце первого полугодия стал хуже учиться, обманывать родителей, когда речь шла о школьных заданиях. Мог сказать, что сделал все уроки, хотя и не приступал к их выполнению. На вопрос о том, что задавали в школе, отвечал, что «ничего не было задано», хотя это не так. Обманывал учителя, когда тот спрашивал, почему не выполнено домашнее задание, придумывая различные фантастические истории о том, как отключили свет, затопили соседи и т.д. Наказания не помогали.

Родители Кирилла находились в недоумении: как подобное могло случиться в нашей семье?

- Что, по Вашему мнению, является возможной причиной детской лживости?
- Какие выходы можно предложить из сложившейся ситуации?

**Комментарий к заданию:** скорее всего, причина лжи – это стремление мальчика защитить себя от завышенных требований родителей. Возможно, в начале обучения мальчику достаточно легко удавалось справляться со школьными требованиями, но усложнение программы привело к трудностям в ее усвоении. Вместо того чтобы выяснить причины и помочь ребенку, родители стали прибегать к наказаниям. Страх не соответствовать ожиданиям взрослых заставляет мальчика обманывать. В этой ситуации родителям совместно с педагогом необходимо выяснить, в чем именно ребенок испытывает трудности, и помочь ему их преодолеть. Кроме того, важно контролировать выполнение домашних заданий и поддерживать постоянный контакт с педагогом, чтобы исключить повторение подобных ситуаций.

\* \* \*

Подводя итоги вышеизложенного, можно отметить, что детям необходимо всегда ощущать себя в психологической безопасности. Какую бы плохую отметку они ни получили,



какой бы поступок ни совершили – рядом есть взрослые, которые поймут и помогут.

Только в этом случае можно не бояться того, что ребенок станет прогуливать школу, стирать отметки в дневнике и совсем не захочет учиться<sup>17</sup>.

Если взрослые сумеют научить ребенка доверять им, обсуждать с ним трудные жизненные ситуации, то это может стать основой для дальнейших конструктивных отношений и на следующей стадии развития личности ребенка, которая многими характеризуется как наиболее сложная и конфликтная – подростковый период.

<sup>17</sup> Кравцова Е.Е. Психологические особенности детей младшего школьного возраста. – М.: Педагогический университет «Первое сентября», 2005.

**Задание для самостоятельной работы** <sup>19</sup>

- Проанализируйте предложенные ситуации, определив чувства, которые испытывает ребенок и Ваш возможный ответ ему.

**Пример:**

«Сегодня, когда я выходила из школы, мальчишка выбил у меня портфель, и из него все высыпалось».

**Чувства ребенка :** огорчение, обида.

**Реакция взрослого:** *«Ты очень расстроилась и тебе было обидно».*

**Ситуация 1.** «Старший сын – маме: «Ты всегда ее защищаешь, говоришь “маленькая, маленькая”, а меня никогда не жалеешь».

**Чувства ребенка:** ....

**Реакция взрослого:**.....

**Ситуация 2.** «Сегодня на уроке математики я ничего не поняла и сказала об этом учителю, а все ребята смеялись».

**Чувства ребенка:** ....

**Реакция взрослого:**.....

**Ситуация 3.** Ученик влетает в дверь: «Мам, ты знаешь, я сегодня первый написал и сдал контрольную работу!».

**Чувства ребенка:** ....

**Реакция взрослого:**.....

**Ситуация 4.** «Ну, надо же, я забыла включить телевизор, а там было продолжение фильма!»

**Чувства ребенка:** ....

**Реакция взрослого:**.....

**Комментарии к заданию:** *ответы взрослых, которые понимают чувства ребенка, могут быть такими:*

- 1 Ревность, огорчение. «Тебе хочется, чтобы я тебя тоже защищала».
- 2 Смущение, обида. «Было очень неловко и обидно».
- 3 Радость. «Здорово! Я вижу, ты очень рад».
- 4 Огорчение, досада. «Очень досадно...».

<sup>18</sup> Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как?..

## Подросток: поиски взаимопонимания

В возрасте от 11–12 до 14–15 лет происходят существенные сдвиги во всех областях жизнедеятельности ребенка, не случайно этот возраст называют «переходным» от детства к взрослости. Однако путь к зрелости для подростка только начинается, он богат многими драматическими переживаниями и кризисами.

Часто слово «подросток» вызывает ассоциацию «трудный». Он труден, неудобен для других – для родителей, педагогов, вообще взрослых.

**Надпись на парте:**

**«К 12-ти годам  
люди становятся  
невыносимыми».**

**Александр  
Дашевский**

Почему же подросток «труден»? Потому, что ему трудно с самим собой, он испытывает переживания «уже не ребенка, но еще и не взрослого». Если спросить педагогов, какой возраст является наиболее сложным, они ответят: «7–8-е классы». В 9-х классах подростки становятся, как правило, более спокойными, а в 10–11-х все проблемы этого возраста обычно заканчиваются. Правда, в юношеском возрасте (в 10–11-х классах) начинаются другие проблемы, но они уже не такие сложные для педагогов.

Подростковый возраст – это пора стремительного наращивания знаний, умений, становления нравственности и открытия собственного «Я», обретения новой социальной позиции. Это также и возраст потери детского мироощущения, более беззаботного и безответственного образа жизни, пора мучительно тревожных сомнений в себе и в своих возможностях.

Подросток вынужден решать множество задач: учебных (учиться не хочется, но делать это надо), семейных (достичь некоторой автономии и независимости от родителей), общения со сверстниками (построить доверительные отношения), саморазвития (найти в себе положительные, позитивные силы для того, чтобы любить себя и других), что вносит в его жизнь значительные трудности.

Подростковые трудности, столкновения, непонимание – необходимый этап в жизни любого человека, даже обязательное

условие его развития. Основные линии формирования подростков связаны с прохождением личностных кризисов: кризиса идентичности и кризиса, связанного с отделением от семьи и приобретением самостоятельности.

*Кризис идентичности* – это поиск и выбор новой взрослой идентичности, нового отношения к себе и к миру. Идентичность означает понимание человеком себя «как такового», установление как своего отличия от других людей, так и своего сходства с ними<sup>19</sup>. Внешне кризис проявляется в активном интересе к себе: подростки постоянно что-то доказывают друг другу и самим себе, у них появляется интерес к исследованию себя, уровня развития своих способностей. Достижение идентичности является совершенно необходимым условием для того, чтобы подросток оставался «самим собой» в изменяющемся мире.

*Кризис, связанный с отделением от семьи и приобретением самостоятельности*, соотносится с чувством взрослости. Внешне это выглядит как стремление расширить свои права, сделать так, как хочется, как знает и умеет. Через это подросток исследует свои границы, пределы своих физических и социальных возможностей, рамки дозволенного. Важно, чтобы эта борьба происходила в безопасных условиях и не принимала крайних форм.

Многие подростки переживают кризис во внешних проявлениях негативизма – бессмысленном противодействии, немотивированном противостоянии социальному окружению (часто родителям). Задача близких взрослых, родителей, педагогов, психологов здесь однозначна – необходимо включиться в проблемы отрочества и постараться облегчить жизнь подростка в этот период<sup>20</sup>.

Одним из центральных новообразований в личности подростка является возникновение у него *чувства взрослости*. Стать взрослым в понимании подростка означает, в первую очередь, быть самостоятельным. Стремление к самостоятельности проявляется во всем, он хочет, чтобы к нему относились не как к ребенку, а как к взрослому.

Поэтому у подростков (особенно у девочек) возникает повышенный интерес к своей внешности. У них формируются

<sup>19</sup> <http://ru.wikipedia.org/>

<sup>20</sup> Мухина В. С. Возрастная психология...

новые представления о своих физических особенностях, они болезненно переживают имеющиеся (прыщи, угри) или даже мнимые изъяны лица (форма щек или ушей).

В этот период происходит бурный рост, развитие и перестройка организма. В то же время отмечается неравномерность физического развития, когда преимущественно происходит рост костей туловища и конечностей в длину, что приводит к угловатости, неуклюжести, потери гармонии в движениях. Осознавая это, подросток стесняется и старается замаскировать свою нескладность, недостаточную координацию движений, принимая порой неестественные позы, пытаясь бравадой и нарочитой грубостью отвлечь внимание от своей наружности. Даже легкая ирония и насмешка в отношении его фигуры, позы или походки вызывает часто бурную реакцию, ибо подростка угнетает мысль, что он смешон и нелеп в глазах окружающих<sup>21</sup>.

*Половое созревание и неравномерное физиологическое развитие* подростка обуславливают многие его поведенческие реакции в этот период. Поведение подростков зачастую бывает непредсказуемым, за короткий период они могут продемонстрировать абсолютно противоположные реакции:

- целеустремленность и настойчивость сочетаются с импульсивностью;
- неумная жажда деятельности может смениться апатией, отсутствием стремлений и желаний что-либо делать;
- повышенная самоуверенность, безапелляционность в суждениях быстро сменяются ранимостью и неуверенностью в себе;
- развязность в поведении порой сочетается с застенчивостью;
- романтические настроения нередко граничат с цинизмом, расчетливостью;
- нежность, ласковость бывают на фоне недетской жестокости;
- потребность в общении сменяется желанием уединиться.

---

<sup>21</sup> Фельдштейн Д.И. Психология взросления: структурно-содержательные характеристики процесса развития личности: Избранные труды. М.: Московский психолого-социальный институт: Флинта, 2004. с. 259.

В связи с этим даже в благополучных семьях возникает определенная сложность общения с детьми. Причем сложность увеличивается еще и потому, что взрослые часто не понимают те проблемы, которые волнуют подростка, для родителей они не представляют ничего серьезного. А то, что для родителей является важным, их детей совершенно не волнует. Взрослые и дети расходятся во мнениях о том, с кем надо дружить, какую профессию выбрать, хороши ли современная музыка, кино, мода и т.д.

Непонимание со стороны взрослых приводит к тому, что у подростка начинают проявляться негативные симптомы кризиса, которые заключаются в повышенной чувствительности и раздражительности, начинает преобладать беспокойное и легковозбудимое состояние.

Как правило, подростки не удовлетворены собой, а их неудовлетворенность переносится на окружающий мир. Ш.Бюлер пишет: «Они чувствуют, что их состояние безотраднo, что их поведение дурно, они чувствуют, что их требования и их бессердечные поступки не оправдываются обстоятельствами, они хотят стать другими, но их тело, их существо не подчиняется им. Они должны бушевать и кричать, проклинать и насмехаться, хвастаться и сердиться, даже если они сами замечают странность и некрасивость своего поведения»<sup>22</sup>.

Ненависть к себе и враждебность к окружающему миру могут присутствовать одновременно, находясь в связи одна с другой, а могут чередоваться, приводя подростка к мысли о самоубийстве. К этому присоединяется еще и ряд новых внутренних влечений «к тайному, запрещенному, необычному, к тому, что выходит за пределы привычной и упорядоченной повседневной жизни»<sup>23</sup>.

Непослушание, занятие запрещенными делами обладают в этот период особой притягательной силой. Подросток чувствует себя одиноким, чужим и непонятым в окружающей его жизни взрослых и сверстников. Следствие всех этих явлений – общее снижение работоспособности, изоляция от окру-

<sup>22</sup> Педология юности: Сб. статей / Под ред. проф. И. Арямова; пер. Г. Аркина. – М.; Л.: Учпедгиз, 1931. – С. 42.

<sup>23</sup> Там же. С. 43.

жающих или активно враждебное отношение к ним и различного рода асоциальные поступки.

Однако непослушание, своеволие и негативизм не представляют собой обязательных черт характера подростка. Это может быть следствием неправильного подхода к взрослому человеку, когда не учитываются его психологические особенности. Подросток всячески протестует, когда его мелко контролируют, наказывают, требуют подчинения, не считаясь с его желаниями и потребностями. Ошибочное представление о том, что подросток еще ребенок, не способный к проявлению собственной инициативы, ставит его в зависимое положение, исключает возможность сотрудничества с ним. Как отмечал Л.С. Выготский, подросток становится трудновоспитуемым вследствие того, что изменение педагогической системы, применяемой к нему не поспевает за быстрыми изменениями его личности<sup>24</sup>.

Особенности развития в подростковом возрасте проявляются в следующих нарушениях межличностного взаимодействия со взрослыми.

## Трудности в отношениях со взрослыми

*Трудности в отношениях со взрослыми* проявляются в негативизме, упрямстве, нежелании подчиняться требованиям старших. В основе подобного поведения, с одной стороны, лежит желание подростков самоутвердиться, доказать всем свою состоятельность, право на самостоятельные решения и поступки. С другой стороны, подобное поведение может быть протестной реакцией против диктата со стороны взрослых, не понимающих тех изменений, которые происходят с подростком и не желающих менять свой стиль общения с учетом этих преобразований.

### Что делать?

В качестве основной рекомендации по преодолению негативизма подростков является **отказ взрослых от директивных форм общения**. Единственно приемлемой формой взаимодействия с подростками становится диалог. Все спорные вопросы должны стать предметом обсуждения. Взрослые как можно больше должны уделять внимания общению с подрост-

24 Фельдштейн Д.И. Психология взросления...

ками, обсуждать с ними все волнующие их вопросы. При этом важно, чтобы взрослый общался с подростком на равных, отказавшись от роли советчика, мудреца, который все знает и «укажет правильный путь» подростку.

Более приемлемыми формами общения являются обсуждения, дискуссии, в которых с уважением выслушивается точка зрения каждого. Так, бесполезно запрещать что-либо подростку или отговаривать его от совершения каких-либо поступков.

Вряд ли у взрослого будет возможность этому помешать, если подросток примет подобное решение. Гораздо более эффективным является обсуждение этой проблемы с прояснением всех возможных последствий или перспектив дальнейшего развития событий.

Например, для многих подростков пустыми словами являются запреты взрослых относительно употребления алкоголя или курения.

Более эффективным методом профилактики вредных привычек является знакомство подростков с их последствиями. Например, взрослые могут привести примеры собственного негативного опыта, рассказать о статистике заболеваемости



в связи с этими привычками, то есть обеспечить подростка информацией, на основе анализа которой он может самостоятельно принять решение.

В данном случае самостоятельно принятое решение об отказе, например, от курения становится не подчинением требованиям взрослого, а признаком внутренней зрелости и самостоятельности, когда подросток с гордостью может сказать: «Это мое решение».

Задача взрослых в данном случае обеспечить подростка необходимой информацией для того, чтобы он смог принять правильное решение.

Эффективным способом реагирования на грубость и упрямство со стороны подростков является использование в общении с ними техники Я-сообщения, с помощью которой можно информировать подростка о чувствах взрослого, которые возникают в ответ на те или иные его действия. При этом Я-сообщение не содержит обвинительного контекста, а лишь констатирует происходящее и реакцию другого на это. Сравните два высказывания:

– *«Ты опять пришел поздно! Завтра никуда не пойдешь!»*

– *«Я очень расстроена тем, что ты нарушил нашу договоренность и не пришел домой в то время, которое мы оговорили заранее. Это происходит уже не в первый раз, поэтому я вынуждена буду запретить тебе вечерние прогулки с друзьями.»*

Оба высказывания содержательно констатируют факт нарушения подростком правил поведения в семье.

В первом случае высказывание носит обвинительный характер, который сопровождается угрозой.

Во втором случае в высказывании содержится информации о том, чем конкретно расстроен взрослый (нарушением сроков возвращения домой, которые заранее обсуждались с подростком), а запрет на вечерние прогулки выступает не как решение взрослого, а как вынужденная мера в ответ на поведение подростка.

### Задания для самостоятельной работы

- Переформулируйте замечания в Я-сообщения.

«Полюбуйтесь, на кого она похожа! А еще короче юбку не могла одеть?! Чтобы больше я тебя в таком виде в школе не видела».

«Сколько раз можно тебе повторять! Убери сейчас же телефон или выйди вон из класса!»

**Комментарии к выполнению заданий:** Я-сообщения могут быть сформулированы следующим образом:

*«Мне очень неприятно, что ты нарушаешь правила, принятые в школе в отношении внешнего вида учеников. Я прошу тебя соблюдать деловой стиль одежды, когда ты приходишь на уроки, а короткую юбку можно одеть на дискотеку».*

*«Я сержусь, когда мне приходится много раз повторять одно и то же. Убери телефон, так как он мешает и мне, и тебе сосредоточиться на содержании урока. Если ты этого не сделаешь, то я буду вынуждена удалить тебя с урока».*

Для профилактики негативных реакций со стороны подростка взрослым важно самим не провоцировать грубость подростка собственным демонстративным поведением. Подростки перестают грубить, дерзить, когда видят, что это неэффективно для привлечения внимания взрослых.

## Снижение интереса к школе, к учебным занятиям

По сравнению с младшим школьным возрастом у многих подростков снижается учебная мотивация, пропадает интерес к школьным занятиям и, как следствие, снижается академическая успеваемость. Часто взрослые жалуются на то, что «ребенок (а именно так они его чаще всего и называют) перестал учиться». Это происходит потому, что познавательные потребности подростка в большей степени сконцентрированы не в какой-либо предметной области (физике, литературе, биологии и др.), а касаются, в первую очередь, мира социальных отношений и поиска себя в этом мире. Главное для подростка – его отношения с другими людьми, сверстниками.

### Что делать?

Школа может представлять собой сцену, где происходят самые важные в жизни подростка события: поиск друга; того круга общения, в котором тебя смогут понять; первые переживания влюбленности; ссоры и попытки их решения и т.д.

Если же этого не происходит в школе, то действие перемещается на улицу, в дворовые компании или в виртуальное пространство глобальной сети Интернет. Хорошо, если в школе у подростков есть возможность общаться и проявлять себя не только в учебных формах деятельности. Занятость в различных школьных Советах, подготовка и участие в конкурсах КВН позволяет не только проявить подросткам свои способности, но и дает возможность найти друзей, приобрести бесценный опыт общения и совместной деятельности.

Такой вариант развития событий является предпочтительным, так как, с одной стороны, поддерживает включенность ученика в школьную жизнь, с другой стороны – важные для подростка события происходят, как правило, на виду у взрослых, которые, хоть и со стороны, но могут следить за их развитием и оказать помощь, если это необходимо. Если же решением этих жизненных задач подростки занимаются вне школьного пространства, то это может привести к различным неблагоприятным последствиям, таким как прогулы, устойчивая неуспеваемость и т.д. Школа перестает интересовать подростка, так как самое главное происходит теперь вне нее.

Снижение интереса к учебным занятиям также может быть связано с особенностями восприятия подростком временных событий. Часто он воспринимает лишь настоящее, не понимая, как события сегодняшнего дня связаны с будущим. Подросток может быть уверен в том, что может не посещать школу, но при этом успешно сдать экзамены, которые будут в конце года; употреблять алкоголь или наркотики, а завтра легко избавиться от этой привычки; вступить в сексуальные отношения, «потому что влюблен», и не думать о дальнейших последствиях.

Гипертрофированное восприятие событий сегодняшнего дня при отсутствии понимания их связи с событиями в будущем приводит часто к печальным последствиям. Поэтому важно обсуждать с подростком суть происходящих событий не только через призму «сегодня», но и рассказывать о последствиях «завтра».

### Задание для самостоятельной работы

- Проанализируйте ситуации и предложите варианты их разрешения.

«Девушка заявляет родителям о том, что после своего 16-летия будет жить вместе с молодым человеком».

«По итогам первого учебного полугодия Костя Н., учащийся 11 класса, не аттестован по ряду предметов. Причиной неудовлетворительных оценок является его неготовность к урокам, невыполнение домашних заданий, частые пропуски занятий. На вопросы педагогов Костя отвечает, что выпускные экзамены только в июне, поэтому сейчас об этом не стоит волноваться, есть более важные дела».

**Комментарии к заданию:** *в первом случае родителям необходимо обсудить с дочерью последствия данной ситуации. На совместное обсуждение могут быть вынесены следующие вопросы: Где планируют жить? На какие средства? Как это может отразиться на их дальнейшей судьбе и успешности в жизни? Запреты и угрозы в этой ситуации скорее всего приведут к тому, что девушка решится на этот поступок, чтобы доказать родителям свое право на самостоятельность.*

*С учеником 11 класса необходимо обсудить временную взаимосвязь событий. Используя простые, доступные для понимания примеры, показать, что настоящие события могут влиять на будущие события. Важно объяснить значимость того, что происходит в настоящем времени для дальнейшей успешности в жизни.*



## Поиск своего Я

Определение границ своего Я, попытка разобраться в том, что Я собой представляю — это одна из серьезных проблем, с которой сталкивается подросток. Этот процесс поиска себя может проявляться как в чрезмерном внимании к своей внешности и выбору одежды, так и в стремлении подражать кумирам, принадлежать к какой-либо группе сверстников или разделять ценности и следовать нормам поведения представителей подростковых субкультур. В таком противоречивом и порой раздражающем взрослых поведении проявляется необходимость для подростков собрать воедино все имеющиеся о самих себе сведения и ответить на главные вопросы этого возрастного этапа развития: «Кто я?», «Что я собой представляю?», «Что мне необходимо делать дальше?».

Подростки оценивают, какие они сыновья или дочери, ученики, друзья, насколько привлекательны для лиц противоположного пола и т.д. Им необходимо объединить эти многочисленные образы себя в единое целое.

Как отмечает Э.Эриксон поиск ответов на эти вопросы включает в себя следующие моменты:

Во-первых, подросткам необходимо постоянно воспринимать свою внутреннюю целостность, то есть формирующийся образ Я должен объединять в себе прошлый опыт и смыкаться с будущим. Например, об отсутствии четкого представления о себе могут свидетельствовать рассуждения ученика о том, что он станет известным музыкантом, хотя музыкой он никогда не занимался.

Во-вторых, важно, чтобы в общении с другими мнение подростка о самом себе находило подтверждение. Если девушка считает себя уже достаточно самостоятельной, а другие относятся к ней как к «маленькой», то в образе Я возникает противоречие: «Кто я? Взрослый или еще ребенок?». Рассогласование образа Я часто возникает и в общении со сверстниками. Например, молодой человек считает себя очень общительным и веселым, «душой класса», но, когда друзья не пригласили его в совместный поход, он получает о себе новую информацию, под влиянием которой необходимо внести изменения в свой образ Я.



Обретение подростком своего Я заключается в формировании отношения к миру. Ценности, носителями которых выступают родители, общество или другие источники авторитета, уже не принимаются, но собственная система ценностей пока не сформирована. Это часто используют представители различных религиозных сект, асоциальных группировок, которые навязывают подросткам свои идеалы и нормы поведения, формируя зависимость от них.

Неспособность найти ответы на поставленные вопросы относительно своего Я приводит к следующим нарушениям поведения подростков.

**1. Проблема выбора карьеры.** Для того чтобы принять решение о выборе профессии, подросток должен определить, что он собой представляет. Чтобы сделать правильный выбор, у молодых людей должно быть верное понимание себя, а также обоснованная оценка того, в какой области они могли бы наилучшим образом проявить свои способности.

**2. Членство в группе сверстников.** Стремление принадлежать к какой-либо подростковой субкультуре, единообразие одежды, телодвижений и мимики является защитой против запутанных, неопределенных представлений о самом себе. Например, принадлежность к готам и эмо определяет не только внешний вид подростка, но и предписывает ему, как себя

вести, рассуждать и общаться с другими. Подражание кому-либо становится способом обретения внутренней стабильности и безопасности. Кроме того, одежда, украшения, стиль причесок и музыка символизируют отделение от родителей и всего того, что связано с миром взрослых.

**3. Алкоголь и наркотики.** Следует отметить, что мотивы начала употребления алкоголя и наркотиков у подростков могут быть разными (любопытство, поиск острых ощущений, давление сверстников и желание заслужить их одобрение, бунт против авторитетов, стремление к самопознанию и т.д.). Это может быть средством поиска своего Я, желание таким образом продемонстрировать свою принадлежность к миру взрослых. Прием алкоголя и/или наркотиков может также временно ослаблять эмоциональные стрессы, напряжение, возникающие в общении с окружающими. Колеблясь в выборе профессии, конфликтуя с родителями, вступая в хрупкие и ненадежные отношения со сверстниками, юноши и девушки могут относиться к алкоголю и наркотикам как к средству, снижающему тревогу и переживания.

Признаки успешного разрешения кризиса поиска собственного Я является формирование более или менее четких представлений о себе, возможность ответить на главные вопросы: «Кто я?», «Куда я иду?», «Кем я хочу стать?».

### Что делать?

Для оказания помощи в преодолении кризиса самотождественности взрослым важно сохранить доверительные отношения с подростками. Даже не смотря на то, что бывают ситуации, когда хочется поступить довольно жестко. Конфликт, который не закончился урегулированием разногласий и примирением, может вызвать обиду, чувство непонимания и одиночества у подростка. Он закроет от вас свои чувства и мысли, перестанет делиться своими переживаниями. И потом будет достаточно сложно пробиться сквозь эту стену отчуждения.

Вам не нравятся его друзья и увлечения? Вместо критики поговорите, что его привлекает в этих людях, почему ему интересно сидеть часами в социальных сетях. Постарайтесь понять подростка, покажите ему, что принимаете его точку зрения. Предложите и обсудите другие, альтернативные, варианты получить положительные эмоции, но в других ситуациях, с дру-

гими друзьями. И поменьше критикуйте своих детей (а подростков тем более), а направьте свои усилия на то, чтобы найти как можно больше поводов для похвалы за те или иные успехи и достижения.

В общении с подростками рекомендуется использовать специальные приемы, которые способствуют поддержанию атмосферы доверия в общении, к которым относятся следующие:

- проявление искреннего интереса к проблемам подростка, подлинное желание помочь; важно помнить, что подросток тонко чувствует, интересуются ли им по-настоящему или это формальное проявление внимания к нему;
- необходимо уделять внимание подростку, нельзя во время беседы с ним заниматься посторонними делами (например: разговаривать по телефону, заниматься домашним хозяйством и т.п.); внимательное, чуткое отношение к проблемам взрослого человека позволит ему почувствовать свою значимость и понимание взрослым важности его проблем;
- надо предоставить подростку максимальную возможность высказаться; помнить о том, что он не хочет выслушивать поучения и мудрые советы, а хочет рассказать о гнетущих и затруднительных аспектах своей жизни;
- не следует проявлять излишнее любопытство; не нужно быть похожим на детектива и пытаться узнать то, о чем подросток не хочет говорить;
- к проблемам подростка необходимо относиться без осуждения. Важно не оценивать, а слушать, слышать и понимать.

Для установления атмосферы обоюдного доверия в общении с подростками взрослым необходимо демонстрировать качества, выделенные К.Роджерсом как важные составляющие доверительного контакта: искренность, способность к эмпатии и безусловное уважение к людям.

Искренность означает способность оставаться самим собой, не прятаться за маской и не стараться исполнить роль «родителя» или «мудрого учителя». Такое поведение предполагает возможность откровенно говорить о своих чувствах, а также соответствие того, что мы говорим, тому, как мы это делаем. Искренность взрослого в общении является примером подобного поведения и для подростка.

Эмпатия как способность к сопереживанию появляется, когда один человек разговаривает с другим. Для того чтобы понять, что чувствуют и думают подростки, нужно вспомнить себя в этом возрасте: какие проблемы волновали, что вызывало обиду или раздражение, как строились отношения с одноклассниками, родителями и педагогами? Проявление эмпатии в общении означает, что взрослый чутко и точно реагирует на переживания подростка, словно это его собственные переживания.

Безусловное уважение подростка означает безоценочное принятие личности подростка, без предъявления дополнительных условий. К. Роджерс понимает под этим термином терпимость ко всем аспектам субъективного мира человека, словно ты сам являешься его частью. Позитивное отношение не предполагает никаких условий типа: «ты мне понравишься, если будешь таким-то». Оно предполагает теплоту, симпатию, заботу, без стремления управлять ребенком. Безусловное уважение личности не означает приемлемости любого поведения подростка. Возможны ситуации, когда поведение, поступок не одобряется и даже подвергается критике или наказанию. Важно помнить, что оценивается поступок, а не личность самого подростка.

Уважение подростка и принятие его как личности можно выразить с помощью такого приема как психологическая поддержка. Основная цель использования психологической поддержки – это вернуть человеку веру в себя, в возможность преодоления возникших трудностей и проблем. Поддержать означает в буквальном смысле этого слова не дать упасть, протянуть руку человеку, оказавшемуся в трудной жизненной ситуации. В отличие от похвалы, которая представляет собой оценочное суждение, в котором человека сравнивают с другими («Молодец! Ты выполнил задание лучше всех!»), поддержка – это знак внимания, оказанный человеку в ситуации, когда он объективно не успешен. Поддержка исключает сравнение с кем-либо, кроме себя самого. Выразить поддержку подростку можно используя следующие выражения:

**«Ты все равно молодец, потому что ....»** – высказывание содержит указание на сильные стороны личности подростка, позволяет ему вернуть веру в самого себя.

**«Мне это знакомо, я тоже сталкивался с похожей ситуацией»** – информирование подростка о том, что его проблема не уникальна, встречалась в опыте других людей. Это означает, что, во-первых, проблему можно решить, во вторых, снижается чувство вины, ощущение собственной никчемности, так как и с другими «такое бывает».

**«Благодаря этому ты...»** – указание на положительные моменты случившегося позволяет увидеть проблему с несколько иной точки зрения и, возможно, изменить взгляд на ее решение.

**«Знаешь, это действительно сложно... Я не уверен, что мог бы поступить иначе...»** – указание на объективную сложность ситуации приводит к тому, что у подростка снижается чувство вины за произошедшее, повышается самоуважение.

**«Давай вместе попробуем разобраться в случившемся...»** – предложение помощи по преодолению трудной ситуации является действенным видом оказания психологической поддержки, так как дает подростку веру в то, что проблема может быть решена.

Психологическая поддержка – это не способ решения проблем подростка вместо него (что, напротив, лишь приводит к усилению чувства беспомощности), это попытка вернуть ему веру в себя. Поэтому критерием эффективности оказания психологической поддержки является повышение самооценки, уверенности в возможности преодоления жизненных трудностей.

\* \* \*

Мы рассмотрели лишь некоторые трудности, которые возникают в общении с подростками. Однако можно отметить, что основные изменения, происходящие с подростком, сводятся к тому, что подросток приходит к заключению, что между ним и взрослым никакой разницы нет.

Он начинает требовать от окружающих, чтобы его больше не считали маленьким, он осознает, что также обладает правами.

Он начинает чувствовать себя взрослым, стремится быть и считаться взрослым.

Этот факт необходимо учитывать в построении своего общения с ним.

**Задание для самостоятельной работы**<sup>24</sup>

• Проанализируйте собственный стиль воспитания подростка, его достоинства и недостатки. Ответьте на вопросы, выбрав только ОДИН вариант ответа.

**Понимаете ли Вы своего ребенка?**

- *Я знаю, кто его (ее) лучший друг:*
  - 1) совершенно точно; 2) приблизительно; 3) не знаю.
- *Мой сын (дочь) поссорился со своим лучшим другом:*
  - 4) я делаю вид, что ничего не замечаю; 5) сразу же подробно обо всем расспрашиваю; 6) проявляю интерес, но не пристаю, а терпеливо жду, когда заговорит сам.
- *Как обо мне думают его (ее) друзья?*
  - 7) положительно; 8) меня это не интересует; 9) не очень хорошо.
- *Как я отреагирую, если у моего сына (дочери) появился взрослый друг (подруга) вне семьи?*
  - 10) отрицательно; 11) постараюсь узнать его (ее) поближе; 12) всё оставлю на усмотрение своего сына (дочери).
- *Узнав, что друг (подруга) моего сына (дочери) вел себя недостойно:*
  - 13) запрещу дружить; 14) обсужу случившееся со своим ребенком, предоставив ему самому (самой) сделать вывод; 15) не обращаю внимания.
- *Был ли у меня самого (самой) в жизни хороший друг (подруга):*
  - 16) был; 17) не был; 18) не могу сказать.
- *Я запрещу сыну (дочери) дружить с каким-то конкретным человеком:*
  - 19) если он плохо влияет на сына (дочь); 20) если его авторитет в глазах ребенка выше, чем мой; 21) если он не соответствует моим представлениям о друге.
- *Друзья сына (дочери) пришли к нам домой и скучают. Могу ли я чем-нибудь пробудить их интерес?*
  - 22) в большинстве случаев могу; 23) это удастся только иногда; 24) вообще не удастся.
- *Сын (дочь) рассказывает о своих переживаниях, вызванных дружбой:*
  - 25) всегда подробно; 26) не рассказывает совсем; 27) рассказывает только об отдельных случаях.
- *Лучший друг (подруга) сына (дочери) выразил желание участвовать вместе с вашей семьей в летнем путешествии:*
  - 28) радуюсь; 29) категорически возражаю; 30) мне все равно.

<sup>25</sup> Плотниекс И.Э. Психология в семье. Пер. с латыш. – М.: Педагогика, 1991.

**Подсчитайте сумму баллов.**

Баллы за ответы: 1–5; 2–3; 3–0; 4–2; 5–0; 6–5; 7–5; 8–0; 9–1; 10–0; 11–5; 12–2; 13–1; 14–5; 15–1; 16–3; 17–1; 18–0; 19–3; 20–1; 21–1; 22–5; 23–3; 24–1; 25–1; 26–0; 27–3; 28–5; 29–1; 30–0.

Анализ результатов: оптимальным считается количество баллов – 44, минимальное – 3. Чем больше баллов Вы получили, тем больше оснований думать, что Ваши отношения с ребенком благополучны. При сумме меньше 15 Вы должны основательно пересмотреть свою воспитательную позицию.

\* \* \*

Итак, мы рассмотрели некоторые особенности организации общения и взаимодействия с детьми разного возраста. Представленные материалы не претендуют на то, чтобы дать исчерпывающие и всесторонние рекомендации взрослым о том, как правильно взаимодействовать с детьми. Однако мы надеемся, что знание их возрастных особенностей и понимание возможных причин тех или иных проблем будет полезным в разрешении возникающих конфликтных ситуаций и поможет родителями и педагогам расширить собственный репертуар методов воспитательного воздействия.

Желаем успехов и приятного общения с детьми и подростками!



- 1 *Байярд Р.Т.* Ваш беспокойный подросток / Р.Т. Байярд, Дж.Байярд – М.: Семья и школа, 1995.
- 2 Воспитание трудного ребенка: Дети с девиантным поведением /Под ред. М.И. Рожкова. – М., 2001.
- 3 *Гиппенрейтер Ю.Б.* Общаться с ребенком. Как? – М.: Сфера, 2003.
- 4 *Гребешева И.И.* Ваш ребенок / И.И. Гребешева, Н.А. Ананьева, С.Г. Грибакин, Л.В. Дружинина, К.С. Ладодо, Р.В. Тонкова-Ямпольская, Г.П. Юрко. – М.: Медицина, 1994.
- 5 *Джебран Х.Д.* Пророк. – М.: София, 2010.
- 6 *Каган В.Е.* Преодоление. Неконтактный ребенок в семье. – СПб., 1996.
- 7 *Корчак Я.* Как любить ребенка. – М.: У-Фактория, 2007.
- 8 *Плотниекс И.Э.* Психология в семье. Пер. с латыш. – М.: Педагогика, 1991.
- 9 *Скиннер Р., Клишз Дж.* Семья и как в ней уцелеть / Пер. с англ. Н.М. Падалко. – М.: Класс, 1995.
- 10 *Фромм А., Гордон Т.* Популярная педагогика. – М: АРД ЛТД, 1997.

# ОГЛАВЛЕНИЕ

3

ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ,  
ЧТОБЫ ПРАВИЛЬНО ОБЩАТЬСЯ  
С ДЕТЬМИ

14

ДОШКОЛЬНИК:  
ТРУДНОСТИ ВОСПИТАНИЯ

29

МЛАДШИЙ ШКОЛЬНИК:  
СПОСОБЫ ПРЕОДОЛЕНИЯ  
ПРОБЛЕМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

44

ПОДРОСТОК:  
ПОИСКИ ВЗАИМОПОНИМАНИЯ

62

ЛИТЕРАТУРА



**Петрухина Светлана Разумовна** – кандидат психологических наук; преподаватель дисциплин психологического цикла в Марийском государственном техническом университете. Практический психолог с десятилетним стажем работы, гештальт-терапевт Московского Гештальт Института.

Область научных интересов: социальная психология, конфликтология, психология эмоций, психология семейных отношений. Научную деятельность успешно совмещает с практикой.



**Стюхина Галина Андреевна** — кандидат психологических наук, доцент. Преподает дисциплины психолого-педагогического цикла на кафедре психологии младшего школьника МПГУ, кафедре психологических инноваций в образовании МИОО.

Практикующий психолог с большим опытом консультативной и тренинговой работы.